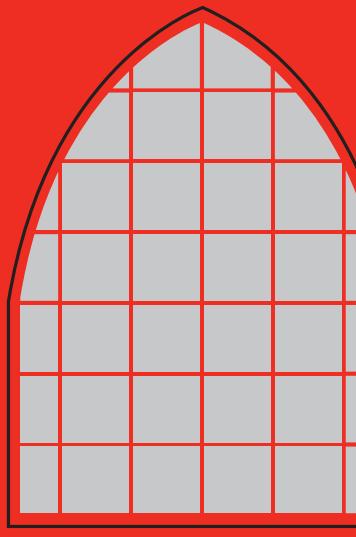


NewYork-Presbyterian Hospital
Guía para pacientes y visitantes

Preparación para su hospitalización



 **NewYork-Presbyterian**
 Weill Cornell Medical Center

Teléfonos importantes

Departamento de admisión	(212) 746-4250
Información general	(212) 746-5454
Expedientes médicos	(212) 746-0530
Información para pacientes	(212) 746-5000
Administración de servicios al paciente	(212) 746-4293
Pruebas pre-admisión	(212) 746-4275
Servicio privado de enfermería	(212) 746-4091
Teléfono y televisión	(212) 746-5083

Bienvenidos

Bienvenidos al NewYork-Presbyterian Hospital/Weill Cornell Medical Center. Aquí usted encontrará personal dedicado a suministrar cuidados y servicios de la más alta calidad y con la mayor compasión a cada uno de nuestros pacientes y sus familias en un ambiente cálido y amigable.

Para ayudar a aliviar el estrés de la hospitalización tanto para usted como para su familia, hemos desarrollado esta guía: **Preparación para su hospitalización**. Incluye información sobre lo que debe traer al Hospital, lo que debe esperar durante su hospitalización y los servicios y comodidades que estarán disponibles para que se sienta lo más cómodo posible. Si luego de leer el material, aún tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en llamar a su médico o en consultar a cualquier miembro de nuestro personal para obtener más información.

NewYork-Presbyterian Hospital es uno de los centros médicos académicos más integrales del mundo, con reconocidos especialistas en todas las áreas de la medicina. Estamos muy orgullosos de la destacada atención que les brindamos a nuestros pacientes y sus familias. Y sobre todo, nos enorgullece el compromiso de nuestro personal para brindar el mejor cuidado a usted y a sus seres queridos.

Gracias por darnos el privilegio de cuidar de usted.

Muy atentamente,



Steven J. Corwin, M.D.
Chief Executive Officer
NewYork-Presbyterian Hospital





Contenido

Lo que debe traer al hospital

Lista de control de documentos importantes	6
Lista de control para su comodidad	6
Lo que debe dejar en el hogar	7
Sus medicamentos	7
Su apoderado para cuidados de salud y su testamento vital	8

Lo que debe esperar

Proceso de admisión	10
Preparación para la cirugía	10
Información importante sobre seguridad de los pacientes	12
Prevención de infecciones	13
Servicios de intérprete	14
Servicios para personas con deficiencias visuales	14
Facturación	15
Seguros	15
Normas sobre el cigarrillo	16

Para su consideración

Habitaciones privadas	18
Servicio privado de enfermería	18
Instalaciones para huéspedes	19
Expediente personal de salud online: myNYP.org	20

Para su comodidad y conveniencia

Kit de bienvenida	22
Servicio telefónico	22
Servicio de televisión	23
Acceso a Internet	23
Horario de visitas	24
Mesa de informaciones	24
Tienda de regalos	24

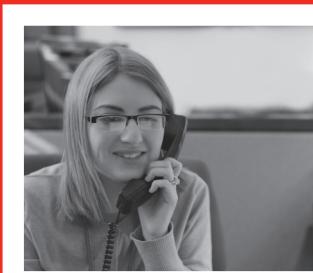
Encuentre el camino

Indicaciones.....	26
Estacionamiento.....	27
Mapa y servicios del vecindario	27

Notas	28
--------------------	----

Índice	31
---------------------	----

Lo que debe traer al hospital



Lista de control de documentos importantes

Debe traer la siguiente información el día de su admisión al Hospital, el día de su cirugía y para realizar las pruebas pre-admisión. Eso ayudará a que el proceso de admisión sea sencillo.

- Lista completa de todos los medicamentos de venta bajo receta y de venta libre que toma actualmente
- Informes que el médico le entregó para que traiga al Hospital
- Información del seguro médico, incluso las tarjetas del seguro, la certificación previa y cualquier otra documentación requerida por su compañía de seguros
- Identificación con fotografía emitida por el gobierno, como licencia de conducir o pasaporte
- Lista de números telefónicos de sus familiares cercanos a los que podamos llamar, en caso de ser necesario

Lista de control para su comodidad

El Hospital proporciona un pijama, una bata de baño, medias, pantuflas y artículos básicos de tocador, como champú, jabón, cepillo de dientes y crema dental. Es posible que también quiera preparar:

- Artículos de tocador personales, como un peine, un cepillo, su propio champú, jabón, cepillo de dientes y crema dental
- Su propio pijama o camisón, bata de baño y pantuflas
- Anteojos para leer
- Libros y revistas
- Fotografías

Lo que debe dejar en el hogar

- No traiga al Hospital aparatos eléctricos, como secadores de cabello y otros artículos que se enchufan. No están permitidos, excepto en circunstancias especiales.
- No deberá traer al Hospital artículos como joyas, prendas de vestir costosas u otros artículos de valor. Deje todos los objetos de valor en el hogar.
- El Hospital no se responsabiliza por la pérdida o el daño a artículos de propiedad personal, incluso audífonos, anteojos y prótesis dentales (dentaduras postizas), que guarde en su habitación.

Sus medicamentos

Cuando venga al Hospital, traiga una lista de todos los medicamentos que toma actualmente. Esta lista debe incluir todos los medicamentos de venta bajo receta y de venta libre, las vitaminas y los suplementos a base de hierbas. Complete el siguiente cuadro para mantener un registro de sus medicamentos de venta bajo receta y de venta libre.

Nombre del medicamento	Dosis/ Cantidad	Frecuencia/A qué hora lo toma	Notas especiales/Fecha de inicio o interrupción

Alergias

Infórmeme al médico o a la enfermera si tiene alergias, especialmente a medicamentos y alimentos u otras sustancias. Enumere sus alergias aquí.

Su apoderado para cuidados de salud y su testamento vital

A veces, por enfermedades o lesiones, los pacientes están impedidos de hablar con el médico para tomar decisiones sobre su tratamiento. Es posible que desee planificar anticipadamente para que se sigan sus deseos sobre el tratamiento en caso de que usted no pueda decidir por sí mismo, por un período breve o prolongado. En el Estado de Nueva York, las personas tienen el derecho de designar a alguien de su confianza para que decida sobre su tratamiento en caso de no poder hacerlo ellas mismas. La persona elegida se denomina Representante para los cuidados de la salud (Health Care Agent).

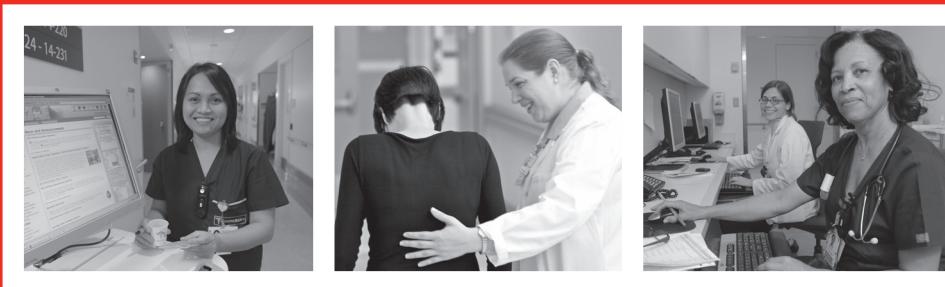
La mejor manera de proteger sus deseos y preocupaciones en relación con el tratamiento es designar a un representante para los cuidados de la salud y completar el formulario de Apoderado para los cuidados de la salud (Health Care Proxy). Este formulario está incluido en el folleto *Sus derechos como paciente hospitalario* en el bolsillo de esta guía. Si no tiene a alguien para nombrar Representante para los cuidados de la salud o no desea nombrar a nadie, puede dar anticipadamente instrucciones escritas sobre sus deseos específicos para el tratamiento. Estas instrucciones escritas se denominan testamento vital.

La política de directivas anticipadas del paciente permite, entre otras cosas, que el Hospital siga cualquier directiva anticipada, como un Apoderado para los cuidados de la salud o un testamento vital, lo que cumple con la ley del Estado de Nueva York siempre y cuando usted le entregue una copia firmada de estas directivas anticipadas al Hospital. Si tiene problemas, preguntas o inquietudes sobre su hospitalización, comuníquese con la Administración de Servicios al Paciente al (212) 746-4293.

Donación de órganos

Si desea considerar la donación de órganos e inscribirse en el Registro de donantes del Estado de Nueva York (New York State Donate Life Registry), puede llamar sin cargo al Registro de donantes de tejidos y órganos del Estado de Nueva York (New York State Organ and Tissue Donor Registry) al (866) NYDONOR o (866) 693-6667. También puede inscribirse a través del sitio de Internet del Departamento de Salud del Estado de Nueva York en www.health.state.ny.us/professionals/patients/donation/organ/.

Lo que debe esperar



Proceso de admisión

El Departamento de Admisión está ubicado en Payson 101, a la derecha del lobby de la entrada principal del Hospital. El número telefónico del Departamento es (212) 746-4250.

Consulte con el médico sobre cualquier medida especial que deba tomar antes de su admisión al Hospital o antes de la cirugía.

La noche previa a su admisión, deberá llamar a un número que su médico le dará para averiguar a qué hora tiene que llegar al Hospital y dónde debe dirigirse cuando llegue. El día de la admisión, es importante que llegue puntualmente.

Preparación para la cirugía

Si será sometido a una cirugía, la tarde previa a la cirugía programada, una enfermera lo llamará para informarle a dónde debe dirigirse y a qué hora debe llegar. La enfermera también le informará a qué hora debe dejar de consumir alimentos o bebidas, y le realizará algunas preguntas generales sobre su salud. Si no se comunican con usted, llame al número que le dieron en el consultorio de su médico o en el área de pruebas pre-admisión.

Si ha presentado algún síntoma, especialmente síntomas respiratorios, como tos, estornudos o goteo nasal, infórmeselo a la enfermera durante la llamada telefónica. También infórmelo en el consultorio de su médico. Si fuera necesario, tal vez habrá que posponer su cirugía.

Donaciones voluntarias de sangre

NewYork-Presbyterian Hospital se apoya en gran medida en las donaciones voluntarias de sangre de donantes cuidadosamente seleccionados. La sangre donada es sometida a extensos análisis de seguridad. Cuando es posible, alentamos la donación de sangre autóloga, lo que significa que usted dona su propia sangre para las transfusiones que pudiera necesitar más adelante. Si este procedimiento no es posible debido a su estado de salud, los familiares pueden donar sangre para el paciente si tienen su mismo tipo de sangre. Esto se denomina donación de sangre dirigida.

Su médico le informará si puede necesitar una transfusión y en qué momento, y analizará con usted los criterios para la donación de sangre. La sangre donada se deberá usar dentro de un lapso breve. No se cobra ninguna tarifa por la donación dirigida. Existe un honorario por el procesamiento y la manipulación de la donación autóloga de sangre.

Llame al Centro de Donantes de Sangre de Nueva York (New York Blood Donor Center) al (800) 933-2566, y ellos le indicará el centro de donantes más cercano. La sangre donada se enviará al NewYork-Presbyterian/Weill Cornell.



Horario de visitas

Ahora NewYork-Presbyterian tiene horarios de visita sin restricciones. Para proporcionar a los pacientes un mayor apoyo de sus seres queridos, ya no hay horarios establecidos para visitas. Los pacientes o una persona proveedora de apoyo, seleccionado por el paciente cuando se lo ingrese, pueden decidir quién los visita y cuando. Tenga en cuenta que para el bienestar de nuestros pacientes, los miembros del equipo de atención pueden limitar las visitas. Nuestro personal trabajará con pacientes y visitantes, especialmente los que estén en cuartos compartidos, para dar a los pacientes tiempo para descansar y dormir.

Mesa de informaciones

(212) 746-4690

Lunes a viernes, 7:30 am a 8 pm

Sábados, domingos y feriados, 8 am a 8 pm

La mesa de información está localizada inmediatamente después del vestíbulo de la entrada principal del Hospital en la calle 525 East 68th. Verá el símbolo  que indica su ubicación. El personal de la mesa de información puede suministrar información y orientación a los pacientes y los visitantes.

Tienda de regalos

(212) 746-4230

Lunes a viernes, 7:30 am a 9 pm

Sábados y domingos, de 9 am a 9 pm

La tienda de regalos se encuentra detrás de la mesa de información. Ofrece una amplia selección de artículos, que incluye flores, artículos de tocador, periódicos, revistas, tarjetas, bocadillos, bebidas, regalos y globos de Mylar. Además, en la tienda de regalos se pueden alquilar extractores de leche materna (sacaleche). Puede llamar a la tienda para que le hagan envíos a su habitación.

Por la salud y la seguridad de nuestros pacientes, los globos de látex están prohibidos en el Hospital. Los globos Mylar y las flores (frescas, artificiales y arreglos de flores secas) están prohibidos en todas las unidades de cuidados intensivos, las salas de recuperación, los quirófanos, las salas de neonatología, las salas de parto y preparto y las unidades de trasplante y oncología.

Ayude a prevenir caídas

Para su propia protección, nos esforzamos para prevenir las caídas durante su hospitalización. Esto incluye colocar su botón de llamada a su alcance, ayudarlo a levantarse de la cama y acompañarlo a caminar en la unidad de enfermería.

Si corre peligro de caerse, tomaremos precauciones adicionales. Usted puede ayudar a prevenir las caídas de la siguiente manera:

- llame a un miembro del personal si necesita ayuda para salir de la cama o levantarse de una silla
- tenga el botón de llamada cerca de usted; avísenos si no puede alcanzarlo
- use las medias antideslizantes o los zapatos provistos por el Hospital cuando camine
- asegúrese de que los frenos estén trabados antes de subir o bajar de una silla de ruedas
- si usa anteojos, asegúrese de tenerlos puestos antes de salir de la cama
- siga las instrucciones del personal para prevenir las caídas

Prevención de infecciones

Prevenir las infecciones es una de las metas más importantes en el Hospital. Aunque no todas las infecciones se pueden evitar, muchas se pueden prevenir teniendo algunas precauciones.

Practique la higiene de manos

Una de las mejores maneras de prevenir infecciones es la higiene de manos. La higiene de manos se refiere a la limpieza de las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Los productos a base de alcohol son una manera fácil de higienizar las manos. En los corredores y las habitaciones de pacientes de todo el Hospital verá dispensadores y frascos de Purell®.

El equipo de cuidados de la salud se lavará las manos antes y después de atenderlo para prevenir la diseminación de infecciones. Ellos deben usar Purell® o lavarse las manos con agua y jabón. Si no está seguro de que la persona que lo atiende se lavó las manos, pídale que lo haga antes de examinarlo o realizarle un procedimiento. Los complacerá que se los recuerde.



Siga las normas para visitantes

Queremos que usted también ayude a prevenir la diseminación de infecciones. Si sus familiares o amigos tienen una infección, como gripe, tos, fiebre o una erupción en la piel, pídale que no lo visiten hasta que se sientan mejor. Pídale a los visitantes que se limpien las manos con Purell® antes de ingresar a su habitación.

Servicios de intérprete

Se pueden conseguir los servicios de intérprete de idiomas extranjeros y de lenguaje de señas sin costo alguno a través de un miembro de nuestro personal. Indique a un miembro del personal si necesitará este servicio y ellos le conseguirán un intérprete. También hay audífonos disponibles para las personas con deficiencias auditivas.

Servicios para personas con deficiencias visuales

Si usted tiene una deficiencia visual, el personal lo ayudará a completar los formularios. La Declaración de Derechos de los Pacientes y algunos formularios seleccionados se encuentran disponibles en Braille a través de la Administración de Servicios al Paciente.

Facturación

La factura del Hospital reflejará todos los servicios hospitalarios que recibió durante su estadía. Los cargos entran en dos categorías:

- una tarifa diaria básica que incluye la habitación, las comidas, la atención de enfermería y la limpieza
- cargos por servicios o procedimientos especiales, tales como quirófano, sala de recuperación o ítems indicados por el médico, tales como radiografías o análisis de laboratorio

Para obtener información sobre los cargos de servicios de telefonía y televisión, consulte las páginas 22 y 23.

Es posible que reciba facturas por separado de los médicos que facturan en forma independiente por sus servicios. Además, es posible que reciba facturas de médicos que no lo vieron personalmente, pero que le brindaron sus servicios profesionales relacionados con el diagnóstico y la interpretación de resultados de estudios mientras estaba internado. Entre ellos se incluyen patólogos, radiólogos y otros especialistas. Si tiene preguntas sobre estas facturas, llame al número impreso en el estado de cuenta que reciba de ellos.

Seguro

(866) 252-0101

Todos los pacientes asegurados se deben familiarizar con los términos de su cobertura de seguros, incluyendo las compañías aseguradoras comerciales, HMO, Medicare y Medicaid. Eso lo ayudará a entender qué servicios del Hospital están cubiertos y cuáles son sus responsabilidades, en caso de haberlas. También debe traer copias de sus tarjetas de seguro. El Hospital es responsable de enviar las facturas de los servicios hospitalarios a su compañía aseguradora y hará todo lo posible para agilizar el reclamo. Es posible que usted reciba una factura del Hospital por deducibles, copagos, coseguros o ítems no cubiertos según se indica en la explicación de beneficios que recibió de su compañía aseguradora. Si tiene preguntas sobre su cobertura de seguros, llame al (866) 252-0101 o al número indicado en su factura.

**Aviso a los pacientes no asegurados
o subasegurados**

(866) 252-0101

Si usted no está asegurado, será responsable por el pago de su factura del Hospital a menos que sea elegible y reciba cobertura de otras fuentes de pago. NewYork-Presbyterian Hospital ofrece asistencia a pacientes que no están asegurados o están subasegurados para determinar si pueden existir otras fuentes de pago, tales como Medicaid, Medicare 1011, Compensación a los trabajadores, No-Fault, beneficios COBRA o Charity Care (Cuidados caritativos) disponibles para cubrir los servicios hospitalarios que se proporcionaron.

Cuidados caritativos/Política de ayuda financiera

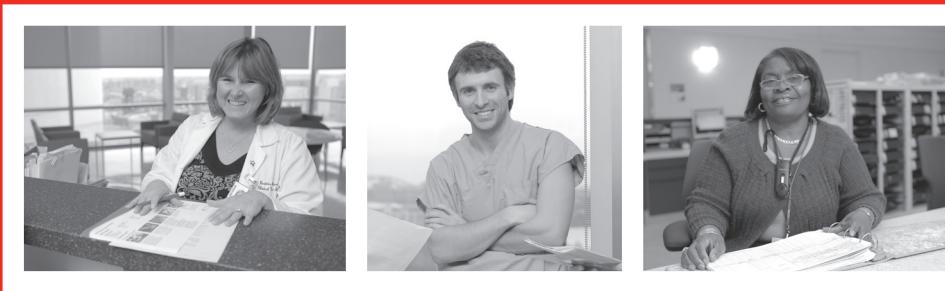
(866) 252-0101

NewYork-Presbyterian Hospital tiene desde hace mucho tiempo una política para ayudar a los pacientes que reciben servicios para el cuidado de la salud en nuestro Hospital y necesitan ayuda financiera, independientemente de su edad, sexo, raza, nacionalidad, situación socioeconómica o inmigratoria, orientación sexual o afiliación religiosa. Si tiene una obligación financiera con NewYork-Presbyterian y cree que no puede pagarla, el Hospital tiene una política de cuidados caritativos y ayuda financiera que puede ayudar a los pacientes elegibles. En el Departamento de Admisión hay información disponible sobre elegibilidad para cuidados caritativos o ayuda financiera y el proceso de solicitud; también puede llamar sin costo al (866) 252-0101.

Normas sobre el cigarrillo

NewYork-Presbyterian Hospital es un ambiente totalmente libre de humo, tanto en su interior como en sus áreas abiertas. Está prohibido fumar en los edificios del Hospital, las entradas, en los espacios abiertos, los jardines, los patios y los estacionamientos. Para obtener información sobre programas que pueden ayudarlo a dejar de fumar, consulte al médico o visite el sitio web del Hospital en <http://nyp.org/services/smoking-cessation.html>.

Para su consideración



Habitaciones privadas

NewYork-Presbyterian/Weill Cornell ofrece suites y habitaciones privadas para pacientes en la mayoría de las unidades por un costo adicional. Las suites privadas ofrecen el espacio y la sensación de un buen hotel en una habitación de Hospital totalmente funcional. Muchas suites tienen vistas panorámicas del río East River. Las habitaciones privadas tienen vistas del río East River, el horizonte de Manhattan o un tranquilo jardín interno. La unidad Greenberg 14 South para el cuidado de pacientes cuenta con 20 habitaciones individuales lujosas y ofrece servicios personalizados. Comuníquese con el Departamento de Admisión al (212) 746-4250, o informe a su médico si está interesado en habitaciones privadas.

En caso de que no haya una habitación semi-privada, es posible que se lo asigne a una habitación privada pero en ese caso no se le cobrará una tarifa de habitación privada. Si se desocupa una habitación semi-privada, se le dará la opción de pasar a esa habitación o quedarse en la habitación privada, en este último caso con una tarifa adicional.

Servicio privado de enfermería

(212) 746-4091

Se puede contratar un servicio privado de enfermeras y asistentes a través de la Oficina del servicio privado de enfermería, ubicada en Whitney 131, en el pasillo central del primer piso, entre el lobby principal y la mesa de informaciones. La Oficina de Servicios Privados de Enfermería funciona de 9 am a 5 pm, lunes a viernes.

Fuera de ese horario, la supervisora de enfermería lo ayudará con sus necesidades de enfermería privada. Puede comunicarse con la supervisora de enfermeras a través del Director de cuidados al paciente de la unidad. Las enfermeras y las asistentes privadas no son empleadas del Hospital. Sus honorarios se cotizarán cuando llame a la oficina. Los pagos se deben hacer en efectivo o con un cheque directamente a nombre de la enfermera o la asistente al final de cada turno.

Instalaciones para huéspedes

Instalación para huéspedes del NewYork-Presbyterian
en el Helmsley Medical Tower

(212) 472-8400

Ubicado al lado del Hospital

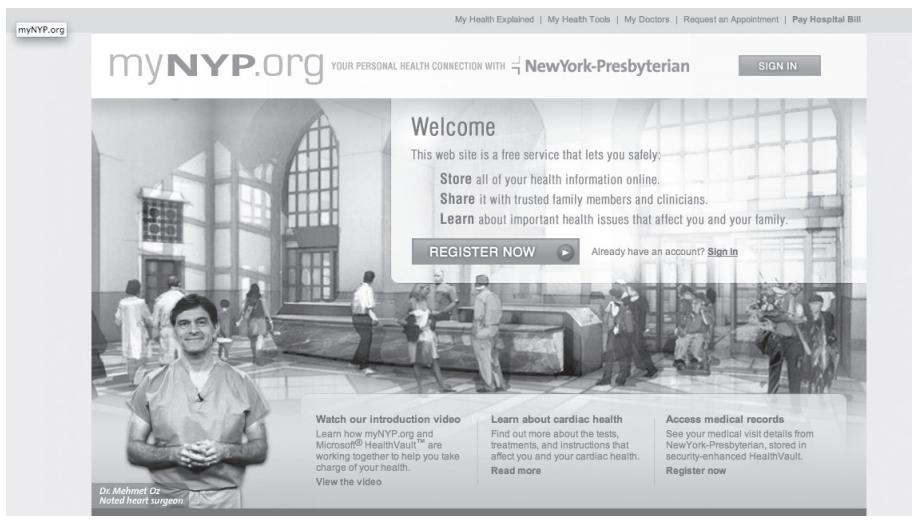
1320 York Avenue entre East 70th Street y East 71st Street
New York, NY 10021
www.nypguestfacility.com

El Helmsley Medical Tower del NewYork-Presbyterian/Weill Cornell ofrece instalaciones modernas y cómodas para los pacientes, sus familiares y otras personas que viajen desde otras ciudades para ser atendidas en el Hospital.



Expediente personal de salud online: myNYP.org

NewYork-Presbyterian Hospital se complace en ofrecer a los pacientes myNYP.org, un servicio online gratuito para administrar los expedientes de salud personales y familiares. myNYP.org le permite hacerse cargo de su información de salud y le brinda la posibilidad de consolidar y organizar cantidades importantes de información sobre la salud en una cuenta privada. Puede acceder a su información cuando y desde donde la necesite, así como compartirla con médicos, familiares de confianza y otros proveedores de cuidados. Con myNYP.org, puede crear su propio expediente electrónico de salud y guardar la proporción que desee del mismo en un lugar conveniente en Internet. Esto incluye enfermedades e historia clínica, medicamentos, informes quirúrgicos, resultados de laboratorio e informes de estudios, registros de inmunizaciones, instrucciones para el alta hospitalaria, información sobre los médicos y el seguro y contactos para emergencias. NewYork-Presbyterian Hospital se preocupa por la privacidad de los pacientes. Por lo tanto, myNYP.org se desarrolló con la colaboración de Microsoft® y almacena la información de los pacientes usando Microsoft® HealthVault™, un servicio online con privacidad y seguridad mejoradas. Una vez que se ha guardado la información, únicamente usted o las personas que usted autorice pueden acceder a ella o compartirla.



myNYP.org

My Health Explained | My Health Tools | My Doctors | Request an Appointment | Pay Hospital Bill

myNYP.org YOUR PERSONAL HEALTH CONNECTION WITH NewYork-Presbyterian

SIGN IN

Welcome

This web site is a free service that lets you safely:

Store all of your health information online.

Share it with trusted family members and clinicians.

Learn about important health issues that affect you and your family.

REGISTER NOW Already have an account? [Sign in](#)

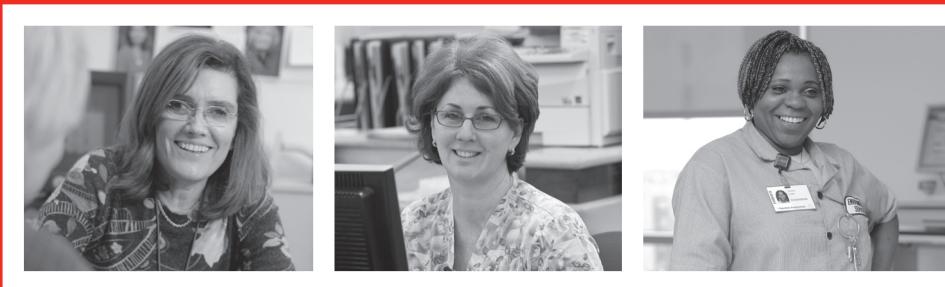
Dr. Mehmet Oz
Noted heart surgeon

Watch our introduction video
Learn how myNYP.org and Microsoft® HealthVault™ are working together to help you take charge of your health.
[View the video](#)

Learn about cardiac health
Find out more about the tests, treatments, and instructions that affect you and your cardiac health.
[Read more](#)

Access medical records
See your medical visit details from NewYork-Presbyterian, stored in security-enhanced HealthVault.
[Register now](#)

Para su comodidad y conveniencia



Kit de bienvenida

Para brindarle una cálida recepción a nuestro Hospital, se le entregará un kit de bienvenida al momento de la admisión. El kit contiene artículos de tocador y para el arreglo personal de Crabtree & Evelyn, que incluyen:

- champú y acondicionador
- jabón para el cuerpo
- loción para el cuerpo
- cepillo de dientes y crema dental
- cepillo para el cabello
- jabón facial (mantequilla de shea o karité)
- enjuague bucal

El kit también contiene tapones para los oídos, humectante labial y una máscara para dormir. Este kit para pacientes lo ayudará a cubrir sus necesidades personales hasta que le den el alta o reciba sus artículos para el arreglo personal de su casa.

Servicio telefónico

Llamadas locales

Las llamadas locales son gratuitas a los siguientes códigos de área: 212, 201, 347, 516, 551, 631, 646, 718, 914, 917 y 973, y se pueden marcar directamente desde la habitación del Hospital.

Llamadas de larga distancia

Las llamadas a códigos de área que no figuran en la lista anterior se consideran de larga distancia. El servicio de llamadas de larga distancia dentro del territorio continental de los Estados Unidos tiene una pequeña tarifa diaria. Una vez que llegue al Hospital, recibirá más información sobre cómo activar y pagar el servicio de larga distancia.

Servicio de televisión

Servicio básico gratuito

Todos los pacientes tienen acceso al servicio básico de televisión las 24 horas; incluye los siguientes canales de cortesía: CBS (Canal 6), PBS 13 (Canal 16) y CNN (Canal 41), así como el Canal del Recién Nacido, y canales que ofrecen servicios religiosos, música clásica, información sobre el Hospital y programación educativa para los pacientes.

Servicio extendido de televisión

El servicio extendido de televisión, que incluye acceso las 24 horas a programación televisiva y canales de películas, está disponible por una pequeña tarifa diaria. Una vez que llegue al Hospital, recibirá más información sobre cómo acceder al servicio extendido en caso de que lo desee.

Acceso a Internet

Usted y los miembros de su familia pueden usar una computadora portátil personal y la mayoría de los otros dispositivos inalámbricos móviles en el Hospital. Usted puede conectar su computadora a nuestra red inalámbrica para huéspedes, creada para los huéspedes y los pacientes del Hospital; seleccione "guest-net" de la lista de redes que aparecen cuando hace clic sobre el ícono de redes inalámbricas. Su buscador web automáticamente presentará una página de exención de responsabilidad que menciona los términos y condiciones y el Uso aceptable de la Red inalámbrica para huéspedes. Debe seleccionar "I Agree" (Acepto) en la parte inferior de la página para utilizar guest-net. La mayoría de los buscadores web son compatibles con este proceso.

La conexión inalámbrica guest-net es una red inalámbrica abierta y descriptada con acceso únicamente a Internet. No tiene conectividad disponible con los recursos de la intranet del Hospital.

Horario de visitas

Ahora NewYork-Presbyterian tiene horarios de visita sin restricciones. Para proporcionar a los pacientes un mayor apoyo de sus seres queridos, ya no hay horarios establecidos para visitas. Los pacientes o una persona proveedora de apoyo, seleccionado por el paciente cuando se lo ingrese, pueden decidir quién los visita y cuando. Tenga en cuenta que para el bienestar de nuestros pacientes, los miembros del equipo de atención pueden limitar las visitas. Nuestro personal trabajará con pacientes y visitantes, especialmente los que estén en cuartos compartidos, para dar a los pacientes tiempo para descansar y dormir.

Mesa de informaciones

(212) 746-4690

Lunes a viernes, 7:30 am a 8 pm

Sábados, domingos y feriados, 8 am a 8 pm

La mesa de información está localizada inmediatamente después del vestíbulo de la entrada principal del Hospital en la calle 525 East 68th. Verá el símbolo  que indica su ubicación. El personal de la mesa de información puede suministrar información y orientación a los pacientes y los visitantes.

Tienda de regalos

(212) 746-4230

Lunes a viernes, 7:30 am a 9 pm

Sábados y domingos, de 9 am a 9 pm

La tienda de regalos se encuentra detrás de la mesa de información. Ofrece una amplia selección de artículos, que incluye flores, artículos de tocador, periódicos, revistas, tarjetas, bocadillos, bebidas, regalos y globos de Mylar. Además, en la tienda de regalos se pueden alquilar extractores de leche materna (sacaleche). Puede llamar a la tienda para que le hagan envíos a su habitación.

Por la salud y la seguridad de nuestros pacientes, los globos de látex están prohibidos en el Hospital. Los globos Mylar y las flores (frescas, artificiales y arreglos de flores secas) están prohibidos en todas las unidades de cuidados intensivos, las salas de recuperación, los quirófanos, las salas de neonatología, las salas de parto y preparto y las unidades de trasplante y oncología.

Encuentre el camino



La dirección y el teléfono oficiales del Hospital son:

NewYork-Presbyterian Hospital/
Weill Cornell Medical Center
525 East 68th Street
New York, NY 10065 (212) 746-5454

Indicaciones

En metro

Tome el tren Nº 6 hasta la calle East 68th. Camine cuatro cuadras hacia el este hasta la avenida York, o tome el ramal este del autobús M66 hasta la avenida York.

En autobús

Tome el M31 hasta la parada la calle East 69th, justo frente al NewYork-Presbyterian/Weill Cornell. El M31 funciona al norte y al sur sobre la avenida York, y al este y al oeste sobre la calle 57th.

Los autobuses M30, M66 y M72 que atraviesan la ciudad le permiten hacer el pase al M31 en la avenida York.

Para obtener más información sobre autobuses y metro, llame a la Metropolitan Transit Authority al (718) 330-1234.

En automóvil

Si viene al Hospital desde el sur, tome el ramal norte de FDR Drive hasta la salida de la calle 61st. Gire a la derecha por la avenida York, siga al norte hasta la calle 68th, y gire a la derecha hacia la rotonda del Hospital.

Si viene al Hospital desde el norte, tome el ramal sur de FDR Drive hasta la salida de la calle 71st. Gire a la izquierda por la avenida York, siga al sur hasta la calle 68th, y gire a la izquierda hacia la rotonda del Hospital.

Estacionamiento

Recomendamos especialmente estacionar en los estacionamientos acreditados y asegurados del Hospital que se listan a continuación. Se aceptan las principales tarjetas de crédito.

The Greenberg Pavilion Garage (212) 746-2015
525 East 68th Street
Abierto las 24 horas. Accesible para personas discapacitadas.

El servicio de valet se encuentra en la rotonda de la entrada principal del Hospital. El pago se debe realizar utilizando los quioscos junto a la oficina de la caja. De lunes a viernes de 8 am a 6 pm, los pacientes and visitantes también pueden realizar el pago en la caja del Hospital. Después de las 6 pm y durante el fin de semana, los pacientes y visitantes pueden utilizar los quioscos o pagarles a los asistentes del servicio de valet directamente.

Helmsley Medical Tower Garage (212) 746-1974
507 East 70th Street, entre York Avenue y la FDR Drive
Servicio de valet. Abierto las 24 horas.

Laurence G. Payson House Garage (212) 746-1977
426 East 71st Street entre York Avenue y First Avenue (del lado izquierdo)
Servicio de valet. Abierto las 24 horas.

The Phipps House Garage (212) 746-1979
1285 York Avenue Garage, entre 68th Street y 69th Street
Servicio de valet. Abierto desde las 7 am hasta la medianoche.

Mapa y servicios del vecindario

En el bolsillo de esta guía, encontrará un mapa que identifica las localidades importantes que debe conocer en las instalaciones del NewYork-Presbyterian/Weill Cornell y el vecindario que lo rodea. Para su conveniencia, también hemos incluido una lista de restaurantes, farmacias, cajeros automáticos (ATM) y otros recursos locales.

Notas

Notas

Notas

Índice

Acceso a Internet	23
Admisión	10
Alergias	7
Alojamiento	18
Aparatos eléctricos	7
Apoderado para los cuidados de la salud	8
Bandas de identificación (de pacientes)	12
Cirugía	10
Deficientes auditivos	14
Deficientes visuales	14
Donación de órganos	8
Donación de sangre	11
Estacionamiento	27
Expediente personal de salud online	20
Facturación	15
Flores	24
Globos	24
Higiene de manos	13
Horario de visitas	24
Indicaciones	26
Información sobre seguros	15
Instalaciones libres de humo	16
Instalaciones para huéspedes	19
Kit de bienvenida	22
Laptops (computadoras portátiles)	23
Lista de control de documentos importantes	6
Lista de control para su comodidad	6
Mapa	Bolsillo de esta guía, 27
Medicamentos	7

Mesa de informaciones	24
Objetos de valor	7
Política de ayuda financiera	16
Prevención de caídas.....	13
Prevención de infecciones.....	13
Red inalámbrica	23
Seguridad de los pacientes	12
Servicio de televisión	23
Servicio privado de enfermería	18
Servicio telefónico	22
Servicios de intérprete.....	14
Servicios del vecindario	Bolsillo de esta guía, 27
Testamento vital.....	8
Tienda de regalos.....	24