

НАЗВАНИЕ: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ПОЛОЖЕНИЕ И ЕГО ЦЕЛЬ

Цель Положения о взыскании задолженности (далее «Положение») заключается в том, чтобы содействовать пациентам в получении доступа к качественным медицинским услугам и при этом свести к минимуму проблемную задолженность перед больницей NewYork-Presbyterian Hospital Queens (далее «Больница»).

Данное Положение устанавливает требования для Больницы, а также для агентств и адвокатов, осуществляющих мероприятия по взысканию задолженности, которые согласуются с основной миссией, ценностями и принципами Больницы, в частности с Положением о финансовой помощи Больницы (далее «Положение о финансовой помощи»), которое раньше имело название «Положение о благотворительной медицинской помощи».

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данное Положение применяется к Больнице и любому учреждению, адвокату или юридической фирме, содействующим Больнице в процессе взыскания задолженности, не выплаченной пациентами.

ПРОЦЕДУРА

А. Основные принципы

1. Больница, коллекторские агентства (далее «Агентство»), адвокаты и юридические фирмы (далее «Сторонний юрисконсульт») должны соблюдать все действующие федеральные законы и законы штатов, а также требования аккредитующих учреждений относительно взыскания задолженности, включая Закон о добросовестной практике взимания долгов (FDCPA), Закон о добросовестном выставлении счетов на оплату кредитных услуг, Закон о защите потребительского кредита, Закон об общественном здравоохранении (раздел 2807-k-9-a), Кодекс налогового управления (раздел 501[r]), Закон и правила гражданского судопроизводства штата Нью-Йорк (статья 52) и Закон о преемственности страхования и отчетности в области здравоохранения (HIPAA). Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт также должны соблюдать требования Положения о финансовой помощи Больницы. При наличии несоответствий между Положением о взыскании задолженности и Положением о финансовой помощи Больницы преимущественную силу имеет последнее.

**Положения и процедурные руководства больницы
NewYork-Presbyterian Hospital Queens Номер:
Страница 2 из 7**

2. Больница должна заключать юридически обязывающие договора в письменной форме со всеми сторонами (включая Агентство или Стороннего юрисконсульта), которым она передает задолженность пациента по оплате медицинского обслуживания. Данные договора предотвращают принятие экстренных мер по взысканию (ЕСА) с целью получения оплаты за предоставленное медицинское обслуживание, пока не будет принято решение о том, соответствует ли пациент критериям получения финансовой помощи.
3. Если Больница определит, что пациент имеет право на Финансовую помощь, Больница не будет принимать никакие экстренные меры по взысканию (ЕСА) против такого лица, включая гражданские иски.

В. Практика взыскания задолженности, которую может использовать Больница и уполномоченные органы

1. ЕСА — меры, принимаемые учреждением здравоохранения в отношении лица и связанные с получением оплаты медицинской помощи, покрываемой согласно положению данного учреждения о финансовой помощи в соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса. В соответствии с требованиями настоящего Положения о взыскании задолженности, Больница может принимать только следующие ЕСА:
 - a. подача гражданского иска;
 - b. наложение ареста на объект недвижимости;
 - c. наложение ареста на банковский счет или любую другую личную собственность;
 - d. обращение взыскания на заработную плату;
 - e. выдача повестки с вызовом в суд.
2. Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт не могут принимать никакие ЕСА в отношении пациента или любого другого лица, которое приняло или обязано принять на себя финансовые обязательства по счетам Больницы за оказанную пациенту медицинскую помощь, не предприняв обоснованных усилий для определения, соответствует ли данный пациент критериям получения Финансовой помощи.
3. Больница, Агентство или Сторонний юрисконсульт могут определять предположительное соответствие лиц критериям на основе информации, полученной от третьих сторон, или данных о наличии у лица права на Финансовую помощь в прошлом. Чтобы выполнить условие в отношении приложения обоснованных усилий, Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) могут определять, соответствуют ли лица критериям получения Финансовой помощи (для оплаты любой оказанной им медицинской помощи), на основе информации, отличной от предоставленной этими лицами, или же на основе данных о соответствии лица критериям получения Финансовой помощи в прошлом. Кроме того, если определено, что лицо предположительно соответствует критериям получения помощи, размер

**Положения и процедурные руководства больницы
NewYork-Presbyterian Hospital Queens Номер:
Страница 3 из 7**

которой меньше максимальной суммы, обычно предоставляемой в соответствии с Положением о финансовой помощи, Больница должна:

- a. уведомить лицо об основаниях для предположительного определения соответствия критериям получения Финансовой помощи, а также о процедуре подачи заявления на получение более существенной помощи в соответствии с Положением о Финансовой помощи;
 - b. предоставить лицу разумный срок для подачи заявления на получение более существенной помощи до принятия экстренных мер по взысканию, чтобы возместить (с учетом скидки) сумму задолженности пациента за оказанную медицинскую помощь;
 - c. Если лицо подает заполненное заявление на получение более значительной Финансовой помощи в период подачи заявления в соответствии с Положением о финансовой помощи, Больница, Агентство или Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны определить, соответствует ли лицо критериям для получения более значительной скидки и отвечает ли иным применимым требованиям в отношении полностью заполненных заявлений.
4. Прежде чем предпринимать любые ЕСА, Больница должна приложить обоснованные усилия, чтобы уведомить лицо о Положении о финансовой помощи в течение установленного периода уведомления (120 дней с даты выставления счета Больницей после выписки пациента). Если после таких обоснованных усилий лицо не подаст заявление на получение Финансовой помощи, Больница, Агентство или Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) могут принять ЕСА, разрешенные настоящим Положением (см. Процедуру А1), при условии, что Больница должна выполнить указанные ниже действия не позднее чем за 30 дней до принятия ЕСА, разрешенных этим Положением.
- a. Письменно уведомить лицо о доступности Финансовой помощи для соответствующих критериям лиц и об ЕСА, которые Больница или иная уполномоченная сторона намерены инициировать с целью получения оплаты за медицинскую помощь, а также о сроке, после которого такие ЕСА могут быть инициированы. Этот срок не должен наступать ранее, чем через 30 дней с даты предоставления письменного уведомления.
 - b. Предоставить экземпляр краткого изложения Положения о финансовой помощи (далее «Краткое изложение») вместе с уведомлением, указанным в разделе В4а выше.
 - c. Приложить обоснованные усилия, чтобы уведомить лицо о Положении о финансовой помощи и о том, как обратиться за содействием в подаче заявления на получение Финансовой помощи, в ходе любой телефонной беседы между лицом и сотрудником Больницы после первоначального выставления счета.

**Положения и процедурные руководства больницы
NewYork-Presbyterian Hospital Queens Номер:
Страница 4 из 7**

- d. Если лицо подало неполное заявление на получение Финансовой помощи, предоставить такому лицу письменное уведомление с описанием необходимой информации (включая контактные данные) или документации, которая должна быть подана с заявлением на получение Финансовой помощи.
 - e. Определить и задокументировать, соответствует ли лицо критериям получения Финансовой помощи, после подачи лицом полного заявления на получение Финансовой помощи в соответствии с Положением о Финансовой помощи.
5. Прежде чем инициировать какие-либо ЕСА, Больница, Агентство или Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны определить соответствие лица критериям участия в государственных программах, включая программы страхования, например Medicare и Medicaid, а также другие источники оплаты и Финансовой помощи.
6. Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт должны принимать заявления на получение Финансовой помощи в любое время в течение периода выставления счетов и взыскания задолженности. Если лицо подает неполное заявление на получение Финансовой помощи во время или после инициирования ЕСА, Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) приостанавливают такие ЕСА, пока не выяснят, соответствует ли лицо критериям получения Финансовой помощи и отвечает ли иным требованиям данного Положения и Положения о финансовой помощи.
7. Если лицо подает неполное заявление на получение Финансовой помощи в течение периода подачи заявления (т. е. в любое время между выставлением счетов и взысканием задолженности), Больница, Агентство или Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны приложить обоснованные усилия, чтобы определить, соответствует ли данное лицо критериям получения Финансовой помощи, а также принять следующие меры:
- a. Приостановить все ЕСА для получения оплаты за медицинскую помощь в соответствии с настоящим Положением о взыскании задолженности.
 - b. Определить соответствие лица критериям получения Финансовой помощи и уведомить это лицо в письменной форме о решении Больницы (включая по возможности описание конкретной помощи, которую может получить лицо) и его обосновании.

**Положения и процедурные руководства больницы
NewYork-Presbyterian Hospital Queens Номер:
Страница 5 из 7**

- с. Если Больница, Агентство или Сторонний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) установят, что лицо соответствует критериям получения Финансовой помощи помимо бесплатной, Больница должна:
- (i) предоставить лицу счет с указанием суммы задолженности за медицинские услуги, метода расчета этой суммы и способа получения информации о стандартных базовых суммах (AGB), на которые выставляются счета за медицинские услуги;
 - (ii) возместить лицу все платежи за медицинскую помощь (осуществленные в пользу Больницы или любой стороны, которой Больница направила задолженность лица за медицинскую помощь), превышающие сумму, которую лицо должно лично заплатить в соответствии с определением, если эта сумма выше 5,00 долларов (или другой такой суммы, установленной в уведомлении или других инструкциях, опубликованных в соответствующих бюллетенях внутренних государственных доходов);
 - (iii) принять все доступные обоснованные меры для отмены ЕСА, инициированных в отношении лица с целью получения оплаты за медицинскую помощь. Такие меры, как правило, включают, помимо прочего: а) отмену постановления в отношении лица; б) отмену права удержания имущества за долги или взыскания долга (кроме случаев, когда Больница имеет право на такие меры в рамках закона штата о вынесении постановлений, разрешении споров или достижении компромисса в отношении лица [или его представителя] в связи с телесными повреждениями, вследствие которых Больница оказывала медицинскую помощь); в) удаление из кредитной истории лица негативной информации, которая была передана агентству по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или бюро кредитных историй.
8. Агентство и Сторонний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны приостановить все действия по взысканию задолженности, связанные со счетом пациента, если данное лицо оспаривает (в соответствии с процедурами разрешения споров Больницы) сумму или обоснованность неоплаченной задолженности. Использование счета пациента будет приостановлено, пока Больница не установит, что действия по взысканию следует возобновить. Агентство и Сторонний юристконсульт не должны осуществлять взыскание задолженности с лица, в отношении которых Агентство или Сторонние юристконсульты получили уведомление о банкротстве.
9. Агентство или Сторонний юристконсульт не могут принимать никакие правовые меры, включая выдачу повестки, без предварительного письменного разрешения от Больницы.

C. Запрещенная практика взыскания задолженности. Больница, Агентство и Сторонний юристконсульт:

1. Не будут инициировать продажу или конфискацию недвижимости, являющейся основным жильем лица, для покрытия неоплаченной задолженности.
2. Не будут отправлять счет в коллекторское агентство, пока рассматривается поданное в Больницу заявление на получение Финансовой помощи (включая сопроводительную документацию).
3. Не будут допускать взыскания задолженности с лица, соответствовавшего критериям участия в программе Medicaid в момент предоставления услуг, которые могут быть оплачены по программе Medicaid, если это лицо подало полностью заполненное заявление на покрытие стоимости таких услуг по программе Medicaid.
4. Не будут продавать задолженность лица третьей стороне.
5. Не будут сообщать негативную информацию кредитному агентству. Тем не менее, согласно Положению о финансовой помощи, в кредитное агентство могут направляться запросы для определения предполагаемого соответствия лица критериям получения Финансовой помощи.

D. Практика после вынесения постановления. Сторонний юристконсульт:

1. Будет проводить оценку постановления на индивидуальной основе. Электронные «слепые» проверки не допускаются и не будут проводиться.
2. Не будет осуществлять действия, направленные на арест лица или его принудительную доставку в суд.
3. Не будет добиваться соблюдения постановления через пять лет без предварительного разрешения со стороны Больницы.
4. Не будет настаивать на соблюдении постановления в отношении лица спустя пять лет с даты постановления без предварительного разрешения со стороны Больницы.
5. Не будет возобновлять постановление в отношении лица без предварительного разрешения со стороны Больницы.
6. Не будет передавать счета лица другому коллекторскому агентству или юридической фирме без предварительного письменного разрешения со стороны Больницы. После того как были приложены все необходимые усилия для определения покрытия или задолженности и было получено письменное разрешение Больницы, Агентство может передать

**Положения и процедурные руководства больницы
NewYork-Presbyterian Hospital Queens Номер:
Страница 7 из 7**

соответствующие счета Стороннему юриконсульту для возможной подачи судебных исков. Соответствующие счета для какого-либо лица должны составлять не менее 1000 долларов в совокупном или более высоком пороговом значении. Больница может периодически пересматривать эту пороговую сумму и сообщать ее Стороннему юриконсульту в письменной форме. Как правило, передача счета должна осуществляться не ранее чем через шесть месяцев после получения счета Агентством.

7. В соответствии с требованиями действующего законодательства, настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи Больницы, может выдавать повестки о предоставлении информации с запретительным уведомлением или без такового для:
 - a. банков;
 - b. места работы;
 - c. компаний по выпуску кредитных карт и (или)
 - d. ипотечных компаний.

8. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи, может выдавать исполнительный лист в отношении банковских счетов лица, за исключением счетов с отсроченной уплатой налогов или сопоставимых пенсионных сберегательных счетов. Если лицо обращается к Стороннему юриконсульту с жалобой на тяжелое финансовое положение, возникшее в результате выдачи исполнительного листа на имущество, и предоставляет соответствующие доказательства, Сторонний юриконсульт должен прекратить исполнительный процесс и снять обременение с имущества, удерживаемого Больницей.

9. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи и в соответствии с законодательством штата Нью-Йорк, может выдать исполнительный лист в отношении доходов лица на сумму, не превышающую 10 % (десяти процентов) от заработной платы лица. Сторонний юриконсульт не имеет права выдавать исполнительный лист в отношении доходов супруга (супруги) лица.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: отдел финансовых услуг для пациентов (Patient Financial Services)

ДАТЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ:

ПОДГОТОВЛЕНО: февраль 2018 г.

Пересмотрено: май 2020 г.

Утверждено: NYP Community Programs, Inc.