

NewYork-Presbyterian Visitas por video



Se ha programado para que lo vea: _____

Visita por video el: _____

¿Qué es una visita por video? Una forma fácil y cómoda de realizar una visita de seguimiento con su médico a través de videoconferencia a través de un dispositivo móvil.

¿Qué necesito? Un dispositivo móvil: iPhone, iPad, Android o tableta.

¿Qué debo hacer antes de mi visita? Descargue la aplicación NYP y configure su cuenta (consulte las instrucciones a la derecha). Antes de su visita, un miembro del equipo Telesalud lo llamará para guiarlo a través de una visita de prueba y responderá a cualquier pregunta que pueda tener.

Recomendamos que trate de configurar su cuenta antes de llamar a nuestro asistente virtual.

¿Quiénes son los asistentes virtuales? Brindan apoyo técnico y está aquí para ayudar. **Disponibles: de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m.**

¿Tiene alguna pregunta o necesita cambiar su cita? En caso de cualquier problema técnico, llame al **646-297-4600**. Para cambiar su cita, comuníquese con el consultorio de su médico.



Descargar
de APP Store

OBTENER de
Google Play

Para realizar una visita desde su computadora, dirijase a: nyp.org/virtualvisit. Descargue la app NYP enviando "NYP" por mensaje de texto al 69697.

Cómo crear una cuenta para visitas por video de NYP:

CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN Y CREAR UNA CUENTA:

1. Descargue la aplicación NYP en su dispositivo móvil.
2. Navegue por las pantallas y, en la última, haga clic en **COMENZAR**.
3. Use el cuadro desplegable para seleccionar su ubicación y haga clic en **CONTINUAR**.
4. Cuando aparezca la pantalla negra, haga clic en el botón "x" de cerrar en la parte superior izquierda de la pantalla.
5. Haga clic en **CITAS PROGRAMADAS**.
6. Seleccione **REGÍSTRESE AHORA**.
7. Ingrese su información y cree una contraseña.

CÓMO COMENZAR SU VISITA:

1. Haga clic en **Citas programadas**.
2. Haga clic en **Ver mis citas**.
3. Inicie sesión en su cuenta.
4. Haga clic en **Comenzar la visita**.
5. Haga clic en **Continuar**.