

NewYork-Presbyterian Hospital

地址：所有中心

Hospital 政策和程序手册

编号：C106

第 2 页，共 5 页

-
7. 经 Hospital 指定工作人员的批准后，可以制定本政策的例外情况。由 Hospital Utilization Review Department（医院效用评估部门）依据适用的 Hospital 政策和流程解决关于医疗必要性的争议。

程序：

A. 申请：定时/地点/文档编制

1. Hospital 的住院处和 Emergency Department（急诊科）应在接收和登记患者、患者出院时和/或通过邮件以 Hospital 的主要语言应要求向患者免费提供书面材料，包括申请、政策全文以及普通语言总结（总结）此外，还可通过 Hospital 网站 (www.nyp.org) 获取这些材料。同时，还需要向患者提供关于本政策的通知，方法是：在 Hospital 的 Emergency Rooms（急诊室）和住院处醒目位置张贴语言得体的信息，并且向患者发送关于账单和结算单的信息，说明合格患者可能会获得经济援助以及获得更多信息的方式。
2. 通过向患者发出通知，应在申请材料中说明患者是否提交了完整的申请（包含用以确定其是否符合本政策资格要求的信息或文件），并且说明在 Hospital 对申请做出决定之前，患者不必支付 Hospital 的任何账单。
3. 患者可以通过在开具账单和收费过程中的任何时间索要申请表并提交完整申请表申请援助。应在申请人提交完整申请表后尽快向其提供关于此申请的书面决定，但在任何情况下，都应在 Hospital 收到此申请后的三十 (30) 天内做出决定。若需要申请人的其他信息来确定其是否符合资格，Hospital 应在上文所述的三十 (30) 天内索要此类信息。关于如何对否决书或其他不利决定提出上诉的书面指示和 New York State Department of Health（纽约州卫生署）的联系信息，应当包含在关于申请的不利决定或否决书中。
4. 申请人必须提供支持其申请的信息/文件，包括但不限于关于其申请表上输入信息的文件。此外，文件示例可能还包括工资存根、雇主证明信（若适用），以及证实收入的 Internal Revenue Service（美国国税局）表格 1040。
5. 患者的资产不在考虑范围内。
6. Hospital 可能会就某些患者向第三方（如信贷机构）进行咨询并向后者获取相关报告，以确定在下列限制条件下这些患者是否仍然符合慈善医疗服务的假定资格：
 - a. 患者已出院，
 - b. 患者的保险范围不足，或者保险金已经用完，
 - c. 患者账户上有超过 \$300.00 的未清余额，
 - d. 患者至少收到了一张账单，并且该账单的支付期已经结束，以及
 - e. 患者没有申请慈善医疗服务或者没有填写申请表，
 - f. 患者已通过账单中的陈述被告知，Hospital 可以在没有获得任何信用报告之前，获得一份信用报告，
 - g. 信用报告不得用于拒绝慈善医疗服务申请。

Hospital 不会向此类第三方报告患者的账务状况。

NewYork-Presbyterian Hospital

地址：所有中心

Hospital 政策和程序手册

编号：C106

第 3 页，共 5 页

-
7. Hospital 门诊患者在首次登记后会进行评估。填写 Hospital 门诊患者申请和做出相关决定是登记流程的一部分，除非还需要其他信息。
 8. Hospital 不会因为合格个人没有支付先前与本政策覆盖服务有关的一张或多张账单而延迟或拒绝提供急救服务或其他医学上认为必要的医疗服务（或者在提供服务之前要求先付款）。

B. 上诉程序

1. 若患者对关于其慈善医疗服务申请的决定不满意，可以在收到决定的二十 (20) 天内，向 Director of Patient Accounts（患者账户部门主任）或其他 Hospital 指定人员（下文称主任）提交原因及任何支持文件，对此决定提出上诉。
2. 主任应在十五 (15) 个工作日内审查此上诉，并以书面形式对患者进行回应。
3. 若患者对主任的决定仍不满意，可以书面形式将主任的决定（包括相关原因）和任何支持文件移交给 Vice President of Patient Financial Services（患者财务服务副院长，下文称“副院长”）或 Hospital 其他指定人员审理。
4. 副院长应在收到上诉后的十五 (15) 天内做出书面决定。副院长的决定为最终决定。
5. 在任何上诉未定时不得进行任何收费活动。

C. 支付流程

1. 按照本政策的要求，根据当前年度的适用费用变动区间，即“费用变动区间-住院/门诊”、“行为健康门诊费用变动区间”和“诊所费用变动区间”（本政策的附件 B-1、附件 B-2 和附件 B-3），Hospital 将向未投保申请人或已用完特定服务医疗保险金（包括但不限于医疗储蓄款）的申请人（包括申请人及其家属）免费或以折扣价格提供医疗服务，但是此类申请人的收入必须在每年公布的 Federal Poverty Guidelines for Non-Farm Income（非农收入联邦贫困指标）规定的联邦贫困线 400% 以下（在确定患者是否符合资格时，使用的是收到完整申请时的现行收入指标，而不是提供服务时的收入指标）。
2. Hospital 将限制向有资格享受慈善医疗服务计划的个人收取的费用，限制的金额相当于针对持有保险的个人开具的有关急救服务或其他医学上认为必要的医疗服务的一般金额 (AGB)。Hospital 使用前推法并根据纽约州卫生署制定的现行纽约州服务费 Medicaid 费率确定的费率来计算 AGB。在决定申请者是否享有慈善医疗服务的资格后，向合格个人收取的费用不得超过急救服务或医学上认为必要的医疗服务的一般金额 (AGB)。为了确定向享有慈善医疗服务资格的个人收取的金额，Hospital 将会根据此类人员的家庭成员数量和收入，按照附件 B-1、附件 B-2 和附件 B-3，使用 AGB 的变动区间折扣方法。例如，如果确定一位患者享有慈善医疗服务资格，并且该名患者的家庭成员为 3 名，收入为 \$35,000，那么根据附件 B-1 进行计算，向该名患者收取的费用为适用于此类患者住院治疗的现行 Medicaid 费率的 55% (AGB)。

NewYork-Presbyterian Hospital

地址：所有中心

Hospital 政策和程序手册

编号：C106

第 4 页，共 5 页

-
3. **分期付款计划。**若患者无法一次性付清尾款，Hospital 将会尝试与患者协商分期付款计划。在与患者协商分期付款计划的过程中，Hospital 可能会考虑已经到期的尾款，并且还会考虑患者的支付能力。
 - a. 分期付款计划允许患者在六 (6) 个月内付清到期尾款。
 - b. 若经 Hospital 认定，患者的经济状况允许延长付款期限的，可以将付款期限延长到六 (6) 个月以上。
 - c. 每月支付的金额不得超过患者每月总收入的百分之十 (10%)。
 - d. 若患者连续两次未能支付到期款项并且在到期后的三十 (30) 天内仍未能支付，则所有尾款都将到期。
 - e. 若向患者收取利息，则未付尾款的利率不得超过 US Department of Treasury (美国财政部) 发布的九十天保证金的利率加百分之零点五 (0.5%)。任何分期付款计划均不包含提高未付款项之利率的提前支付条款或类似条款。
 4. **押金。**寻求医学上认为必要的医疗服务并且申请慈善医疗服务的患者不需要缴纳押金。患者在申请慈善医疗服务之前缴纳的任何押金将作为慈善医疗服务补偿的一部分。如果确定此类患者享有免费医疗服务的资格，那么所有押金都将退还。如果确定患者享有折扣价格资格，那么超过患者应向 Hospital 支付的押金余额部分将退还给患者。
 5. 依据适用纽约州法律，Hospital 会将因提供慈善医疗服务而收取的费用计入其财务会计系统。
 6. 应制定和实施衡量 Hospital 是否遵守本政策的机制。

D. 教育/公众意识

1. Hospital 员工将会接受关于慈善医疗服务适用性以及如何指导患者获取关于申请流程的更多信息的培训。特别是，Hospital 将会向所有与患者进行互动或负责开具账单和收费的 Hospital 员工提供关于本政策的培训。
2. 应依据程序 A.1 向患者发送关于本政策的通知。
3. 有关需要向患者提供的总结 (包括用于确定患者是否享有援助资格的具体收入水平信息)、关于 Hospital 主要服务区域和如何申请援助的说明，以及本政策和申请表格，应公布在 Hospital 网站 (www.nyp.org) 上。
4. Hospital 将会向公众、当地社区卫生和人类服务机构以及其他助人脱困的地方组织传达慈善医疗服务的适用性。适于向当地非营利机构和公共机构进行通知的措施：
 - a. 向在各个医院附近的当地社区顾问委员会和领导委员会、精英学校和宗教组织的领导提供本政策、总结和申请表；
 - b. 与当地社区委员会、宗教组织、人类服务组织以及当选官员及其下属会面，向他们介绍本政策；

NewYork-Presbyterian Hospital

地址：所有中心

Hospital 政策和程序手册

编号：C106

第 5 页，共 5 页

-
- c. 通过 Hospital 在其服务区域内开展的摆街会和其他社区活动提供本政策、总结和申请表的复印件。

E. 收费规范和程序

1. Hospital 实施了收费规范和程序，以便患者享受 NewYork-Presbyterian Hospital 的高质量医疗服务，同时最大程度地减少 Hospital 的呆账。制定这些规范和程序的目的，是帮助代表 Hospital 追债的收费机构和律师依据 Hospital 的核心使命、价值观和原则（包括但不限于 Hospital 的慈善医疗服务政策）开展催收工作。
2. 根据《纽约州公共卫生法》（第 2807-k-9-a 节）和 Internal Revenue Code（《美国国家税务局法规》）规定（第 501(r) 节）的要求，Hospital 的收费规范和程序通过单独的收费政策列出。可在 Hospital 挂号处 (Admitting Offices) 或访问 Hospital 网站：www.nyp.org 并点击 Charity Care（慈善医疗服务）按钮查看收费政策，有英语和其他语言可选。

主管部门：患者财务服务处

政策生效日期：

第一版：2004 年 4 月

修订时间：2005

审核和修订时间：2006 年、2007 年、2010 年、**2014 年 6 月**

附件修订时间：2008 年 2 月 21 日；2010 年 3 月；2011 年 4 月；2012 年 3 月；2012 年 6 月；2014 年 6 月；2016 年 6 月；2017 年 2 月

修订时间：2015 年 10 月 20 日、2016 年 5 月、2017 年 12 月

批准单位：受托委员会

附件 A

主要服务区域

对于 NewYork-Presbyterian/Columbia（包括 NYP/Morgan Stanley Children's）、NewYork-Presbyterian/Weill Cornell、NewYork-Presbyterian/Allen 和 NewYork-Presbyterian/Lower Manhattan 而言，主要服务区域包括纽约市的五个区（县）。

对于 NewYork-Presbyterian/Westchester 而言，主要服务区域包含下列县：威彻斯特、布朗克斯、奥兰治、普特南和罗克兰。

日期：2014 年 6 月

附件 B-1: 费用变动标准 - 住院/门诊
基于非农收入 HHS 贫困指标 - 高达 400%

患者支付	儿科教育: \$0 成人教育: \$15 住院/救护外科/MRI: \$150 所有其他非临床服务: 费率的 5%	适用费率的 10%		适用费率的 20%		适用费率的 55%		适用费率的 90%		适用费率的 100%		无折扣*
		联邦贫困指标 %	101% - 125%	126% - 150%	151% - 200%	201% - 250%	251% - 400%	> 400%				
家庭人口数	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>
1	\$12,490	\$12,490	\$15,613	\$15,613	\$18,735	\$18,735	\$24,980	\$24,980	\$31,225	\$31,225	\$49,960	\$49,960
2	16,910	16,910	21,138	21,138	25,365	25,365	33,820	33,820	42,275	42,275	67,640	67,640
3	21,330	21,330	26,663	26,663	31,995	31,995	42,660	42,660	53,325	53,325	85,320	85,320
4	25,750	25,750	32,188	32,188	38,625	38,625	51,500	51,500	64,375	64,375	103,000	103,000
5	30,170	30,170	37,713	37,713	45,255	45,255	60,340	60,340	75,425	75,425	120,680	120,680
6	34,590	34,590	43,238	43,238	51,885	51,885	69,180	69,180	86,475	86,475	138,360	138,360
7	39,010	39,010	48,763	48,763	58,515	58,515	78,020	78,020	97,525	97,525	156,040	156,040
8	43,430	43,430	54,288	54,288	65,145	65,145	86,860	86,860	108,575	108,575	173,720	173,720
每增加一个人, 增加:	4,420											

Effective: January, 2019

*非临床门诊看诊和牙科门诊看诊: 根据 NYP 商业付款人最高额费率的折扣来计算减少额。

*住院患者: 根据较低收费或 MEDICAID DRG 计算减少额

慈善医疗服务 C106

附件 B-2: 行为健康门诊费用变动标准
基于非农收入 HHS 贫困指标 - 高达 400%

类别	A	B		C		D		E		F		G		H		I		J	
看诊费用	儿科临床门诊: 0 成人临床门诊: \$10	\$13		\$20		\$27		\$35		\$50		\$75		\$100		\$120		\$135	
联邦贫困指标 %	100%	101%	125%	125%	150%	150%	200%	200%	250%	250%	300%	300%	325%	325%	350%	350%	375%	375%	400%
家庭人口数/收入	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =
1	\$12,490	\$12,490	\$15,613	\$15,613	\$18,735	\$18,735	\$24,980	\$24,980	\$31,225	\$31,225	\$37,470	\$37,470	\$40,593	\$40,593	\$43,715	\$43,715	\$46,838	\$46,838	\$49,960
2	16,910	16,910	21,138	21,138	25,365	25,365	33,820	33,820	42,275	42,275	50,730	50,730	54,958	54,958	59,185	59,185	63,413	63,413	67,640
3	21,330	21,330	26,663	26,663	31,995	31,995	42,660	42,660	53,325	53,325	63,990	63,990	69,323	69,323	74,655	74,655	79,988	79,988	85,320
4	25,750	25,750	32,188	32,188	38,625	38,625	51,500	51,500	64,375	64,375	77,250	77,250	83,688	83,688	90,125	90,125	96,563	96,563	103,000
5	30,170	30,170	37,713	37,713	45,255	45,255	60,340	60,340	75,425	75,425	90,510	90,510	98,053	98,053	105,595	105,595	113,138	113,138	120,680
6	34,590	34,590	43,238	43,238	51,885	51,885	69,180	69,180	86,475	86,475	103,770	103,770	112,418	112,418	121,065	121,065	129,713	129,713	138,360
7	39,010	39,010	48,763	48,763	58,515	58,515	78,020	78,020	97,525	97,525	117,030	117,030	126,783	126,783	136,535	136,535	146,288	146,288	156,040
8	43,430	43,430	54,288	54,288	65,145	65,145	86,860	86,860	108,575	108,575	130,290	130,290	141,148	141,148	152,005	152,005	162,863	162,863	173,720
每增加一个人, 增加	4,420																		

Effective: January, 2019

附件 B-3: 诊断费用变动标准
基于非农收入 HHS 贫困指标 - 高达 400%

类别	A		B		C		D		E		F		W
看诊费用	儿科/产前临床门诊: 0 成人临床门诊: \$10		\$13		\$27		\$74		\$120		\$135		无折扣
联邦贫困指标 %	100%		101% - 125%		126% - 150%		151% - 200%		201% - 250%		251% - 400%		> 400%
家庭人口数 收入	< 或 =		>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>	< 或 =	>
1	\$12,490	\$12,490	\$15,613	\$15,613	\$18,735	\$18,735	\$24,980	\$24,980	\$31,225	\$31,225	\$49,960	\$49,960	\$49,960
2	16,910	16,910	21,138	21,138	25,365	25,365	33,820	33,820	42,275	42,275	67,640	67,640	67,640
3	21,330	21,330	26,663	26,663	31,995	31,995	42,660	42,660	53,325	53,325	85,320	85,320	85,320
4	25,750	25,750	32,188	32,188	38,625	38,625	51,500	51,500	64,375	64,375	103,000	103,000	103,000
5	30,170	30,170	37,713	37,713	45,255	45,255	60,340	60,340	75,425	75,425	120,680	120,680	120,680
6	34,590	34,590	43,238	43,238	51,885	51,885	69,180	69,180	86,475	86,475	138,360	138,360	138,360
7	39,010	39,010	48,763	48,763	58,515	58,515	78,020	78,020	97,525	97,525	156,040	156,040	156,040
8	43,430	43,430	54,288	54,288	65,145	65,145	86,860	86,860	108,575	108,575	173,720	173,720	173,720
每增加一个人, 增加:	4,420												

Effective: January, 2019

慈善医疗服务 C106

附件 C

New York-Presbyterian Hospital/Columbia University Medical Center

New York-Presbyterian Hospital/Weill Cornell Medical Center

New York-Presbyterian Hospital/Morgan Stanley Children's Hospital

New York-Presbyterian Hospital/The Allen Hospital

New York-Presbyterian Hospital/Lower Manhattan Hospital

New York-Presbyterian Hospital/Westchester Division