

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

**Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

**Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

**Αριθμός:**

**Σελίδα 1 από 7**

---

### **ΤΙΤΛΟΣ:**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ**

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ:**

Η Πολιτική Είσπραξης (εφεξής η «Πολιτική») αποσκοπεί στην προώθηση της πρόσβασης των ασθενών σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις επισφαλείς οφειλές στο νοσοκομείο NewYork-Presbyterian/Queens (εφεξής το «Νοσοκομείο»).

Η Πολιτική θέτει απαιτήσεις για το Νοσοκομείο, καθώς και για τους φορείς και τους δικηγόρους που αναλαμβάνουν δραστηριότητες είσπραξης οφειλών, οι οποίες συνάδουν με τη βασική αποστολή, τις αξίες και τις αρχές του Νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης του Νοσοκομείου (εφεξής η «Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης»).

### **ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:**

Η Πολιτική ισχύει για το Νοσοκομείο και οποιονδήποτε φορέα, δικηγόρο ή δικηγορική εταιρεία συνδράμει το Νοσοκομείο στην είσπραξη εκκρεμούς οφειλής ασθενούς.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:**

#### **A. Γενικές κατευθυντήριες γραμμές**

1. Το Νοσοκομείο, οι φορείς είσπραξης (εφεξής ο «Φορέας»), οι δικηγόροι και οι δικηγορικές εταιρείες (εφεξής ο «Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος») θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς και πολιτειακούς νόμους και τις απαιτήσεις των φορέων διαπίστευσης που διέπουν την είσπραξη οφειλών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της Πράξης περί Δίκαιων Πρακτικών Είσπραξης Οφειλών (FDCPA), της Πράξης Δίκαιης Διαχείρισης Πιστωτικών Λογαριασμών, των Πράξεων περί Πιστωτικής Προστασίας των Καταναλωτών, του τμήματος 2807-k-9-a του Δικαίου Δημόσιας Υγείας, του Κώδικα Εγχώριων Εσόδων 501(r), του άρθρου 52 των Νόμων και Κανόνων Αστικού Δικαίου Νέας Υόρκης και του Νόμου Φορητότητας και Ευθύνης Ασφάλισης Υγείας (HIPAA). Το Νοσοκομείο, ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος θα συμμορφώνονται επίσης με την Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης του Νοσοκομείου. Στον βαθμό που υπάρχουν τυχόν ασυνέπειες μεταξύ της Πολιτικής Είσπραξης και της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης του Νοσοκομείου, η Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης υπερισχύει.

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

**Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

**Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

**Αριθμός:**

**Σελίδα 2 από 7**

- 
2. Το Νοσοκομείο συνάπτει νομικά δεσμευτικές έγγραφες συμφωνίες με οποιαδήποτε μέρη (συμπεριλαμβανομένου του Φορέα ή του Εξωτερικού Νομικού Συμβούλου) στα οποία παραπέμπει τις οφειλές ενός ατόμου που σχετίζονται με την παροχή περίθαλψης, οι οποίες αποσκοπούν ευλόγως στην αποτροπή της άσκησης Ένδικων Μέσων Είσπραξης (ECA) για την είσπραξη πληρωμής για την παροχή περίθαλψης, μέχρι να καταβληθούν εύλογες προσπάθειες προκειμένου να εξακριβωθεί εάν το άτομο πληροί τα κριτήρια για Φιλανθρωπική Περίθαλψη.

### **B. Πρακτικές είσπραξης που μπορούν να εφαρμόζουν το Νοσοκομείο και οι εξουσιοδοτημένες οντότητες:**

1. Τα ECA είναι ένδικα μέσα που ασκούνται από ένα νοσοκομειακό ίδρυμα έναντι ενός ατόμου σχετικά με την είσπραξη πληρωμής για περίθαλψη που καλύφθηκε βάσει της πολιτικής οικονομικής ενίσχυσης του νοσοκομειακού ιδρύματος, όπως ορίζεται στο τμήμα 501(r) του Κώδικα Εγχώριων Εσόδων. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής Είσπραξης, το Νοσοκομείο μπορεί να ασκεί μόνο τα ακόλουθα ECA:
  - a. Κατάθεση αστικής αγωγής
  - β. Κατάσχεση περιουσιακού στοιχείου
  - γ. Δέσμευση ή κατάσχεση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιουδήποτε άλλου περιουσιακού στοιχείου
  - δ. Κατάσχεση αποδοχών
  - ε. Έκδοση κλητεύσεων.
2. Το Νοσοκομείο, ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δεν πρέπει να ασκούν ECA έναντι οποιουδήποτε ασθενούς ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου το οποίο έχει αποδεχτεί ή υποχρεούται να αποδεχτεί την οικονομική ευθύνη για τα τιμολόγια που έχει εκδώσει το Νοσοκομείο για την παροχή περίθαλψης στον ασθενή, χωρίς να καταβάλουν εύλογες προσπάθειες ώστε να εξακριβωθεί εάν ο ασθενής πληροί τα κριτήρια για Φιλανθρωπική Περίθαλψη.
3. Το Νοσοκομείο, ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δύναται να αποφασίζει σχετικά με την καταλληλότητα του ασθενούς κατά τεκμήριο, βάσει των πληροφοριών τρίτων μερών ή προηγούμενης απόφασης σχετικά με την καταλληλότητα για Φιλανθρωπική Περίθαλψη. Όσον αφορά τυχόν περίθαλψη που παρέχεται σε ένα άτομο, προκειμένου να καταβάλλονται εύλογες προσπάθειες για την εξακρίβωση της καταλληλότητας του ατόμου για παροχή Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, το Νοσοκομείο και ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, μπορούν να αποφασίσουν ότι το άτομο πληροί τα κριτήρια βάσει πληροφοριών διαφορετικών από εκείνες που παρέχονται από το άτομο ή βάσει προηγούμενης απόφασης σχετικά με την καταλληλότητα για Φιλανθρωπική Περίθαλψη. Επιπλέον, εάν έχει αποφασιστεί κατά τεκμήριο ότι το άτομο πληροί τα κριτήρια για χαμηλότερη οικονομική ενίσχυση από την υψηλότερη οικονομική ενίσχυση που διατίθεται βάσει της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, το Νοσοκομείο:

## NewYork-Presbyterian/Queens

Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα

Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου

Αριθμός:

Σελίδα 3 από 7

---

- α. Ενημερώνει το άτομο σχετικά με τους λόγους στους οποίους βασίζεται η απόφαση για την τεκμαιρόμενη καταλληλότητα για παροχή Φιλανθρωπικής Περίθαλψης και τον τρόπο υποβολής αίτησης για υψηλότερη οικονομική ενίσχυση βάσει της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης.
  - β. Παρέχει στο άτομο εύλογη προθεσμία για την υποβολή αίτησης για υψηλότερη οικονομική ενίσχυση προτού προβεί στην άσκηση ECA προκειμένου να εισπράξει το μειωμένο ποσό που οφείλει ο ασθενής για την παροχή περίθαλψης.
  - γ. Εάν ο ασθενής υποβάλει πλήρη αίτηση για παροχή Φιλανθρωπικής Περίθαλψης ζητώντας υψηλότερη οικονομική ενίσχυση κατά τη διάρκεια της περιόδου υποβολής αιτήσεων που ορίζεται στην Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, το Νοσοκομείο, ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, αποφασίζει εάν το άτομο πληροί τα κριτήρια για μεγαλύτερη έκπτωση και τις ισχύουσες απαιτήσεις για τις πλήρεις αιτήσεις.
4. Προτού προβεί στην άσκηση οποιουδήποτε ECA, το Νοσοκομείο καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ενημέρωση του ατόμου σχετικά με την Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης κατά τη διάρκεια της περιόδου κοινοποίησης, δηλαδή εντός 120 ημερών από την ημερομηνία της κατάστασης χρέωσης του Νοσοκομείου για τον ασθενή μετά την έκδοση εξιτηρίου. Εάν, αφού καταβληθούν εύλογες προσπάθειες, το άτομο δεν προβεί στην υποβολή αίτησης για παροχή Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, το Νοσοκομείο, ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, μπορεί να ασκήσει τα ECA που προβλέπει ειδικά η παρούσα Πολιτική (βλ. Διαδικασία A1), υπό την προϋπόθεση ότι το Νοσοκομείο έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες εντός 30 ημερών πριν από την άσκηση οποιουδήποτε ECA που επιτρέπεται βάσει της παρούσας Πολιτικής:
  - α. Παροχή έγγραφης ειδοποίησης στο άτομο, η οποία υποδεικνύει τη διαθεσιμότητα Φιλανθρωπικής Περίθαλψης για τα άτομα που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, προσδιορίζοντας τα ECA που το Νοσοκομείο ή άλλο εξουσιοδοτημένο μέρος σκοπεύει να ασκήσει για την είσπραξη πληρωμής για την παροχή περίθαλψης, καθώς και την προθεσμία μετά την παρέλευση της οποίας μπορούν να ασκηθούν τα εν λόγω ECA. Η εν λόγω προθεσμία ξεκινάει το νωρίτερο 30 ημέρες μετά την ημερομηνία παροχής της έγγραφης ειδοποίησης.
  - β. Παροχή αντιγράφου της Σύνοψης Φιλανθρωπικής Περίθαλψης (εφεξής η «Σύνοψη») μαζί με την ειδοποίηση που προβλέπεται στο Τμήμα B4a παραπάνω.
  - γ. Καταβολή εύλογης προσπάθειας για την ενημέρωση του ατόμου σχετικά με την Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης και τον τρόπο εξασφάλισης οικονομικής ενίσχυσης με τη διαδικασία υποβολής αίτησης για Φιλανθρωπική Περίθαλψη κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε τηλεφωνικής επικοινωνίας μεταξύ του ατόμου και του Νοσοκομείου μετά την αρχική τιμολόγηση.

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

**Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

**Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

**Αριθμός:**

**Σελίδα 4 από 7**

---

- δ. Εάν η αίτηση που έχει υποβάλει το άτομο για Φιλανθρωπική Περίθαλψη είναι ελλιπής, παροχή στο άτομο έγγραφης ειδοποίησης, στην οποία περιγράφονται οι αναγκαίες πληροφορίες ή/και τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να υποβληθούν για τη συμπλήρωση της αίτησης για Φιλανθρωπική Περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας·
  - ε. Τεκμηριωμένη λήψη απόφασης σχετικά με την καταλληλότητα για Φιλανθρωπική Περίθαλψη μόλις το άτομο υποβάλει πλήρη αίτηση για Φιλανθρωπική Περίθαλψη σύμφωνα με την Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης.
5. Προτού προβεί στην άσκηση οποιουδήποτε ECA, το Νοσοκομείο, ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, θα αξιολογήσει την καταλληλότητα του ατόμου για κρατικά προγράμματα, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων ασφάλισης, όπως τα προγράμματα Medicare και Medicaid, άλλων πηγών χρηματοδότησης και Φιλανθρωπικής Περίθαλψης.
6. Το Νοσοκομείο, ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δέχονται αιτήσεις για Φιλανθρωπική Περίθαλψη οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας τιμολόγησης και είσπραξης. Εάν το άτομο υποβάλει ελλιπή αίτηση κατά τη διάρκεια ή μετά την άσκηση ECA, το Νοσοκομείο, ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, αναστέλλουν την άσκηση του ECA έως ότου εξακριβωθεί εάν το άτομο πληροί τα κριτήρια για Φιλανθρωπική Περίθαλψη και τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής και της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης.
7. Εάν το άτομο υποβάλει πλήρη αίτηση για Φιλανθρωπική Περίθαλψη κατά τη διάρκεια της περιόδου υποβολής αιτήσεων (δηλ. οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας τιμολόγησης και είσπραξης), το Νοσοκομείο, ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες προκειμένου να εξακριβωθεί εάν το άτομο πληροί τα κριτήρια για Φιλανθρωπική Περίθαλψη και:
  - α. Αναστέλλουν την άσκηση τυχόν ECA για την είσπραξη πληρωμής για παροχή περίθαλψης σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Είσπραξης·
  - β. Αποφασίζουν σχετικά με την καταλληλότητα ή μη του ατόμου για Φιλανθρωπική Περίθαλψη και ενημερώνουν το άτομο εγγράφως σχετικά με την απόφαση όσον αφορά την καταλληλότητα (συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της οικονομικής ενίσχυσης που δικαιούται το άτομο) και τους λόγους στους οποίους βασίζεται η απόφαση του Νοσοκομείου·
  - γ. Εάν το Νοσοκομείο, ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, αποφασίσει ότι το άτομο δικαιούται Φιλανθρωπική Περίθαλψη εκτός από δωρεάν περίθαλψη, το Νοσοκομείο:

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

**Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

**Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

**Αριθμός:**

**Σελίδα 5 από 7**

---

- i) Παρέχει στο άτομο κατάσταση χρέωσης στην οποία αναφέρεται το ποσό που οφείλει το άτομο για παροχή περίθαλψης και πώς το εν λόγω ποσό καθορίστηκε και ορίζεται ή περιγράφεται πώς το άτομο μπορεί να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τις συνήθεις χρεώσεις (AGB) για την παροχή περίθαλψης.
  - ii) Επιστρέφει στο άτομο τυχόν ποσό που έχει καταβάλει το τελευταίο για την παροχή περίθαλψης (είτε στο Νοσοκομείο είτε σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος στο οποίο το Νοσοκομείο έχει εκχωρήσει την οφειλή του ατόμου για παροχή περίθαλψης) και το οποίο υπερβαίνει το ποσό που το άτομο έχει αποφασιστεί να αναλάβει προσωπικά, εάν πρόκειται για ποσό μεγαλύτερο από 5,00 δολάρια (ή άλλο ποσό που ορίζεται σε κοινοποίηση ή άλλη κατευθυντήρια γραμμή που έχει δημοσιευτεί στα ισχύοντα Δελτία Εσωτερικών Εσόδων).
  - iii) Λαμβάνει όλα τα ευλόγως διαθέσιμα μέτρα για την ανάκληση οποιουδήποτε ECA έχει ασκηθεί έναντι του ατόμου για την είσπραξη πληρωμής για παροχή περίθαλψης. Στα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, μέτρα για: α) ακύρωση οποιασδήποτε δικαστικής απόφασης κατά του ατόμου, β) άρση τυχόν κατάσχεσης ή τέλους (εξαιρουμένων εκείνων που το Νοσοκομείο δικαιούται να αξιώσει βάσει της πολιτειακής νομοθεσίας σχετικά με τις πληρωμές που απορρέουν από δικαστική απόφαση, διακανονισμό ή συμβιβασμό και οφείλονται σε ένα άτομο (ή στον εκπρόσωπό του) ως αποτέλεσμα σωματικών βλαβών για τις οποίες το Νοσοκομείο παρέσχε περίθαλψη), γ) διαγραφή από την πιστωτική έκθεση του ατόμου οποιασδήποτε δυσμενούς πληροφορίας που έχει αναφερθεί σε εταιρεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας ή πιστωτικό οργανισμό.
8. Ο Φορέας και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος, κατά περίπτωση, θα αναστείλουν όλες τις δραστηριότητες είσπραξης που σχετίζονται με λογαριασμό ασθενούς εάν το άτομο αμφισβητήσει (ακολουθώντας τις κατάλληλες διαδικασίες επίλυσης διαφορών του Νοσοκομείου) το ποσό ή την εγκυρότητα οποιασδήποτε οφειλής. Ο λογαριασμός του ασθενούς θα παραμείνει σε αναστολή έως ότου το Νοσοκομείο αποφασίσει ότι οι διαδικασίες είσπραξης πρέπει να ξεκινήσουν εκ νέου. Ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δεν συνεχίζει τις διαδικασίες είσπραξης έναντι ατόμου για το οποίο ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος έχει λάβει ειδοποίηση πτώχευσης.
9. Ο Φορέας ή ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δεν πρέπει να αναλαμβάνει οποιαδήποτε νομική δράση, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης κλήτευσης, χωρίς να λαμβάνει προηγούμενη έγγραφη άδεια από το Νοσοκομείο.

**Γ. Απαγορευμένες πρακτικές είσπραξης. Το Νοσοκομείο, οι Φορείς Είσπραξης και ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος:**

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

### **Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

### **Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

### **Αριθμός:**

### **Σελίδα 6 από 7**

1. Δεν επιβάλλουν την πώληση ή την κατάσχεση εξ υποθήκης της κύριας κατοικίας ενός ατόμου για την πληρωμή εκκρεμούσας οφειλής.
2. Δεν αποστέλλουν τιμολόγιο σε φορέα είσπραξης ενώ εκκρεμεί η λήψη απόφασης για πλήρη αίτηση (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνοδευτικών εγγράφων) που έχει υποβληθεί στο Νοσοκομείο για Φιλανθρωπική Περίθαλψη.
3. Δεν επιτρέπουν την εκτέλεση εισπράξεων από άτομο που πληρούσε τα κριτήρια για το πρόγραμμα Medicaid κατά τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών και για το οποίο διατίθεται πληρωμή από το πρόγραμμα Medicaid, υπό την προϋπόθεση ότι το άτομο έχει υποβάλει πλήρη αίτηση για το Medicaid σε σχέση με τις εν λόγω υπηρεσίες.
4. Δεν πωλούν τις οφειλές του ατόμου σε τρίτο μέρος.
5. Δεν αναφέρουν δυσμενείς πληροφορίες σε πιστωτικό φορέα. Ωστόσο, σύμφωνα με την Πολιτική Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, μπορούν να απευθύνονται ερωτήματα σε πιστωτικό φορέα σχετικά με την κατά τεκμήριο καταλληλότητα για Φιλανθρωπική Περίθαλψη.

#### **Δ. Πρακτικές μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης. Ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος:**

1. Διενεργεί αξιολόγηση της δικαστικής απόφασης κατά περίπτωση. Οι ηλεκτρονικοί «τυφλοί» έλεγχοι δεν επιτρέπονται και δεν εκτελούνται.
2. Δεν προκαλεί τη σύλληψη ατόμου ούτε την έκδοση εντάλματος σύλληψης σε βάρος του.
3. Δεν επιδιώκει την έκδοση δικαστικής απόφασης μετά την παρέλευση πέντε ετών χωρίς προηγούμενη έγκριση από το Νοσοκομείο.
4. Δεν επιβάλλει δικαστική απόφαση κατά ατόμου μετά την παρέλευση πέντε ετών από την ημερομηνία της δικαστικής απόφασης χωρίς προηγούμενη έγκριση από το Νοσοκομείο.
5. Δεν ανανεώνει δικαστική απόφαση σε βάρος ατόμου χωρίς προηγούμενη έγκριση από το Νοσοκομείο.
6. Δεν μεταβιβάζει λογαριασμούς του ατόμου σε άλλον φορέα είσπραξης ή δικηγορική εταιρεία χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση από το Νοσοκομείο. Αφού καταβληθούν όλες οι αναγκαίες προσπάθειες για την εύρεση κάλυψης ή πληρωμής για την οφειλή και αφού λάβει έγγραφη έγκριση από το Νοσοκομείο, ο Φορέας μπορεί να παραπέμψει τους σχετικούς λογαριασμούς σε Εξωτερικό Νομικό Σύμβουλο για πιθανή ανάληψη νομικής δράσης. Για να είναι δυνατή η παραπομπή σε Εξωτερικό Νομικό Σύμβουλο, η αξία των σχετικών λογαριασμών για οποιοδήποτε άτομο πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον σε 800 δολάρια συνολικά ή σε υψηλότερο ελάχιστο ποσό που ενδέχεται να ορίζει κατά καιρούς το Νοσοκομείο εγγράφως. Η παραπομπή λογαριασμού δεν θα πρέπει να

## **NewYork-Presbyterian/Queens**

**Τοποθεσία: Όλα τα κέντρα**

**Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Νοσοκομείου**

**Αριθμός:**

**Σελίδα 7 από 7**

---

πραγματοποιείται εν γένει πριν από την παρέλευση έξι μηνών από την παραλαβή του λογαριασμού από τον Φορέα.

7. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, της παρούσας Πολιτικής Εισπράξεων και της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης του Νοσοκομείου, μπορεί να εκδίδει κλήτευση προς παροχή πληροφοριών με ή χωρίς εντολή περιορισμού σε:
  - α. Τράπεζες·
  - β. Εργασιακό χώρο·
  - γ. Εταιρείες πιστωτικών καρτών· ή/και
  - δ. Εταιρείες χορήγησης ενυπόθηκων δανείων
  
8. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής Είσπραξης και της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, μπορεί να εκδίδει ένταλμα εκτέλεσης σε βάρος των τραπεζικών λογαριασμών του ατόμου, εξαιρουμένων των λογαριασμών αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ή συγκρίσιμων συνταξιοδοτικών αποταμιεύσεων. Εάν το άτομο επικοινωνήσει με τον Εξωτερικό Νομικό Σύμβουλο και διαμαρτυρηθεί σχετικά με το ένταλμα, προσκομίζοντας εύλογα στοιχεία που αποδεικνύουν οικονομική δυσχέρεια ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης του εντάλματος, ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος τερματίζει τη διαδικασία εκτέλεσης και προβαίνει σε άρση οποιασδήποτε κατάσχεσης του Νοσοκομείου.
  
9. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής Είσπραξης και της Πολιτικής Φιλανθρωπικής Περίθαλψης, καθώς και με τη νομοθεσία της πολιτείας της Νέας Υόρκης, μπορεί να εκδίδει εντολή κατάσχεσης εισοδήματος σε βάρος του ατόμου, για έως και το δέκα τοις εκατό (10%) των αποδοχών του ατόμου. Ο Εξωτερικός Νομικός Σύμβουλος δεν είναι εξουσιοδοτημένος να εκδίδει εντολή κατάσχεσης εισοδήματος σε βάρος του/της συζύγου του ατόμου.

**ΕΥΘΥΝΗ:** Οικονομικές Υπηρεσίες Ασθενών

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ:**

Νέο: Οκτώβριος 2015

Εγκρίσεις: Διοικητικό Συμβούλιο