

## DIRECTIVES GÉNÉRALES DE VISITE

En vigueur au mardi 1 septembre 2020.

La santé et la sécurité de nos patients, visiteurs, employés et nos communautés sont l'une de nos priorités absolues à NewYork-Presbyterian. Par conséquent, conformément aux dernières directives publiées par le Département de la santé de l'État de New York concernant la COVID-19, nous avons révisé notre politique de visite. Merci de votre compréhension et de votre coopération.

### Pour les patients et les visiteurs

- **Les visiteurs doivent être âgés d'au moins 18 ans, sauf circonstances exceptionnelles.**
- Les visiteurs doivent se soumettre à un contrôle de la température et des symptômes dès leur arrivée, se laver les mains et porter en permanence un équipement de protection individuelle approprié. **Veillez à ce que votre masque recouvre bien votre nez et votre bouche, et à porter l'équipement de protection individuelle conformément aux instructions du personnel médical.**
- Les visiteurs malades ne seront pas autorisés à entrer dans l'hôpital, sans aucune exception.
- Les visiteurs doivent rester au chevet du patient pendant toute la durée de leur visite, sauf indication contraire de l'équipe clinique.
- Nous encourageons les visiteurs à rester en contact avec leurs proches grâce à des moyens virtuels comme Skype, FaceTime et/ou par téléphone. Le personnel aidera les patients si besoin.
- Des visites temporaires peuvent être accordées aux patients avec des circonstances atténuantes, comme un patient en fin de vie imminente ou un patient spécifique qui a besoin de soutien supplémentaire. À titre d'exemple, les patients spécifiques qui ont besoin de soutien supplémentaire sont ceux qui ont des déficiences intellectuelles et/ou du développement ou d'autres troubles cognitifs.
- Si un visiteur échoue au processus de dépistage ou ne respecte pas les protocoles de l'hôpital, la visite ne sera pas autorisée. Dans ce cas, un autre visiteur pourra être sélectionné.

### Zones d'hospitalisation

- **Veillez noter que nos heures de visite pour les patients adultes restent de 11 h à 18 h 30 tous les jours. Pendant cette période, un visiteur adulte est autorisé chaque jour pour une visite de quatre heures maximum. Un seul visiteur à la fois est autorisé au chevet du patient. Nous demandons à chaque visiteur de rester au chevet du patient pendant toute la durée de la visite, sauf indication contraire de l'équipe de soins, et de ne pas se réunir dans un espace d'attente ou une zone commune à l'intérieur de l'hôpital.**
- **Un tuteur ou parent/une personne de soutien par patient pédiatrique est autorisé dans les unités pédiatriques et l'unité de soins intensifs néonataux (USIN). Ces visiteurs ne peuvent être que des parents, des tuteurs ou des partenaires de soins familiaux.**
- **Une personne de soutien et/ou une doula qualifiée sont autorisées à accompagner nos patientes obstétricales pendant le travail, l'accouchement et les soins postnataux.** Dans la mesure du possible, la personne de soutien désignée et/ou la doula formée doivent être les mêmes pendant la durée de l'admission.

### Santé comportementale

- **Veillez prendre note des horaires de visite étendus : Un visiteur par patient adulte entre 11 h et 18 h 30 tous les jours, pour une visite de quatre heures par jour au maximum. Une seule personne à la fois est autorisée au chevet du patient.**
- Des exceptions peuvent s'appliquer en fonction de l'avis de l'équipe clinique.
- Pour les patients de moins de 18 ans, un visiteur par jour est autorisé.

## DIRECTIVES GÉNÉRALES DE VISITE

En vigueur au mardi 1 septembre 2020.

### Service des urgences (ED)

- Un visiteur par patient adulte, à compter de l'arrivée du patient et pour une durée de quatre heures maximum.
- **Les visites peuvent être limitées en cas de trop forte affluence et si la distanciation physique ne peut pas être respectée.**
- Dans le service des urgences pédiatriques, un seul visiteur par patient est autorisé, uniquement un parent ou tuteur. Veuillez consulter l'équipe clinique du patient si ce dernier a besoin d'une aide supplémentaire.

### Procédures ambulatoires ou chirurgie ambulatoire

- Un visiteur pour les patients adultes à compter de l'arrivée du patient aux admissions. Le visiteur peut rejoindre le patient à sa sortie dans l'unité de rétablissement ambulatoire.
- Les patients pédiatriques peuvent être accompagnés d'un parent/tuteur adulte.
- Tout visiteur qui tousse ou présente d'autres signes de maladie sera invité à rentrer chez lui.
- Le personnel hospitalier restera à proximité du visiteur pendant tout le temps de la visite.

### Autres lieux de consultations externes et cabinets médicaux

- Les visiteurs ne seront pas autorisés à accompagner les patients adultes à leur rendez-vous, sauf si une assistance spéciale est requise.
- Les patients pédiatriques peuvent être accompagnés d'un parent/tuteur adulte.
- Tout visiteur qui tousse ou présente d'autres signes de maladie sera invité à rentrer chez lui.
- Pendant le rendez-vous, nous encourageons les patients à rester en contact avec leurs proches par des moyens virtuels, y compris Skype, FaceTime et/ou par téléphone. Le personnel aidera les patients si besoin.

### Soins Urgents Virtuels New York-Presbyterian

Les personnes qui ne se sentent pas bien peuvent avoir une consultation vidéo en direct avec l'un de nos médecins via notre service Soins Urgents Virtuels sur [nyp.org/urgentcare](https://nyp.org/urgentcare).

### Pour en savoir plus sur la COVID-19

Visitez le site Web de la CDC à l'adresse [www.cdc.gov](https://www.cdc.gov) ou le site Web du NewYork-Presbyterian à l'adresse [nyp.org](https://nyp.org).

**LIGNE DIRECTE PUBLIQUE**

**COVID-19 646 697 4000**

**Pour les questions d'ordre général  
concernant l'exposition ou les  
inquiétudes en matière de santé**