

الإرشادات العامة لسياسة الزيارات، يسري تنفيذها بدءًا من 19 يونيو 2020

تظل صحة مرضانا، وزوراننا، وموظفينا، ومجتمعاتنا، وسلامتهم أهم أولوياتنا في مستشفى NewYork-Presbyterian. ومن ثم، وتماشياً مع أحدث الإرشادات التي تصدرها إدارة الصحة في ولاية نيويورك (New York State Department of Health) المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، فقد راجعنا سياسة الزيارات لدينا. نشكركم على تفهمكم وتعاونكم.

خاص بالمرضى والزوار

- يجب أن يخضع الزوار لفحص درجة حرارة الجسم والأعراض فور وصولهم، ويتبعوا الأساليب الصحية في تنظيف الأيدي، ويرتدوا معدات الحماية الشخصية المناسبة في جميع الأوقات.*
- لن يُسمح للزوار المرضى بدخول المستشفى؛ وهذا من دون استثناء لأحد.
- يجب أن يبقى الزوار بجانب سرير المريض طوال الزيارة ما لم تصدر تعليمات من الفريق السريري بخصوص هذا الأمر.
- نشجع الزوار على البقاء على تواصل مع أحبائهم عن قرب من خلال وسائل التواصل الافتراضية عبر الإنترنت، والتي من بينها Skype، وFaceTime، و/أو الهاتف. سيساعد طاقم العمل المرضى عند الحاجة.
- يجوز منح زيارات مؤقتة للمرضى في ظروف مخففة، مثل حالات قرب انتهاء الحياة وشيكة الحدوث و/أو حاجة مريض محدد إلى دعم إضافي. فمثلاً، يتضمن المرضى الذين يحتاجون دعماً إضافياً على وجه التحديد المرضى المصابين بإعاقات ذهنية و/أو إعاقات النمو أو أشكال أخرى من القصور الإدراكي.
- *إذا لم يخضع الزائر لعملية الفحص أو لم يتبع بروتوكولات المستشفى، فلن يُسمح له بالزيارة. ويمكن اختيار زائر آخر.

مواقع المرضى الداخليين

- زائر واحد لكل بالغ في وحدات المرضى الداخليين في الفترة من 11:00 صباحاً - 3:00 مساءً يوميًا.
- يُسمح بزائر واحد لكل مريض من الأطفال في وحدات الأطفال ووحدتي العناية المركزة لحديثي الولادة (NICU). ولا يندرج ضمن هؤلاء الزوار سوى الوالدين، أو الأوصياء، أو شركاء الرعاية الأسرية. وينبغي أن يظل الزوار الذين تم تحديدهم هم أنفسهم طوال فترة دخول المستشفى إذا كان ممكناً.
- يُسمح بوجود شخص داعم واحد و/أو قابلة مُدرّبة مع حالات الولادة من المريضات خلال المخاض والولادة ورعاية ما بعد الولادة. وينبغي أن يظل الشخص الداعم الذي تم تحديده و/أو القابلة المدربة هي نفسها طوال فترة دخول المستشفى إذا كان ممكناً.

الصحة السلوكية

- زائر واحد لكل مريض بالغ في الفترة من 11:00 صباحاً - 3:00 مساءً يوميًا. قد تكون هناك استثناءات استنادًا إلى تقدير الفريق السريري.
- للمرضى الأقل من 18 عامًا، يُسمح بزائر واحد في اليوم.

إدارات الطوارئ (ED)

- زائر واحد لكل مريض بالغ، بدءًا من وصول المريض لمدة إقامة أربع ساعات بحد أقصى.
- يُسمح بزائر واحد فقط لكل مريض من الأطفال في إدارة الطوارئ للأطفال؛ أحد الوالدين أو مقدم الرعاية فقط. يُرجى التحدث مع الفريق السريري للمريض إذا احتاج المريض إلى مساعدة إضافية.

الإجراءات المتنقلة أو الجراحة المتنقلة

- زائر واحد للمرضى البالغين، بدءًا من وصول المريض حتى عملية دخول المريض إلى المستشفى، ويُسمح بأن ينضم في عملية خروج المريض في منطقة التعافي المتنقلة.
- يمكن اصطحاب مقدم رعاية بالغ واحد بالنسبة إلى المرضى من الأطفال.
- سيُطلب من أي زائر يسعل أو تظهر عليه علامات المرض الأخرى المغادرة.
- سيظل طاقم عمل المستشفى على اتصال وثيق مع الزائر الذي سيصطحب المريض بعد انتهاء الإجراء.

مواقع عيادات المرضى الخارجيين الأخرى وممارسات الأطباء

- لن يُسمح للزوار باصطحاب مرضى بالغين إلى مواعيدهم، ما لم يتطلب الأمر مساعدة خاصة.
- يمكن اصطحاب مقدم رعاية بالغ واحد بالنسبة إلى المرضى من الأطفال.
- سيُطلب من أي زائر يسعل أو تظهر عليه علامات المرض الأخرى المغادرة.
- خلال الموعد، نشجع المرضى على البقاء على تواصل دائم مع أحبائهم من خلال وسائل التواصل الافتراضية عبر الإنترنت، والتي من بينها Skype، وFaceTime، و/أو الهاتف. سيساعد طاقم العمل المرضى عند الحاجة.

الخط الساخن لفيروس كورونا المستجد (COVID-19) للجمهور

(646) 697-4000

لأسئلة العامة بشأن التعرض أو المخاوف الصحية

للمزيد من المعلومات عن فيروس كورونا المستجد (COVID-19)

يرجى زيارة موقع CDC على الإنترنت www.cdc.gov أو موقع مستشفى NewYork-Presbyterian على الإنترنت nyp.org.

الرعاية العاجلة الافتراضية في مستشفى NYP

يمكن للأشخاص الذين يعانون من مرض ما إجراء زيارة مكاملة فيديو مع أحد أطبائنا من خلال خدمة الرعاية العاجلة الافتراضية Virtual Urgent Care على الموقع nyp.org/urgentcare.