



產科服務  
**患者與訪客指南**  
在您住院期間

# New York-Presbyterian

Lower Manhattan Hospital

## 重要電話號碼

住院部	(212) 312-5106
一般資訊	(212) 312-5000
生產與分娩室	(212) 312-5400
醫療記錄處/健康資訊管理	(646) 697-4764
母嬰室	(212) 312-5631
患者資訊	(212) 312-5000
患者服務管理處	(212) 312-5034

[www.nyp.org](http://www.nyp.org)

# 歡迎



歡迎光臨 NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital。在我們醫院的熱情友好的環境裡，將有盡職盡責的員工隨時為每一位患者及其家人提供最優質、最體貼的產科、母胎及新生兒照護與服務。

為了在您住院期間幫助您和您所愛之人，我們特別準備了這一份在住院期間指南。其中包括關於旨在讓您感到舒適和安逸的院內服務和設施等的資訊。它還提供有關您的醫護團隊的重要資訊，以及您準備出院時的須知事項。我們希望您能積極參與照護您自己的健康，而且您也將發現，本院醫務人員會鼓勵您提問並分享您和您所愛之人可能有的任何疑慮。

您寶寶的誕生將是您生命中最重要的一刻，我們很高興您選擇了由本院來照顧您和您的寶寶。NewYork-Presbyterian 是全球最具綜合性的學術醫療中心之一，擁有每個醫學領域中首屈一指的專業人員。本院擁有悉心照護的優良傳統。更重要的是，我們的醫務人員承諾無微不至、竭心盡力地服務您、您的寶寶和您所愛之人，這些都使我們感到無比的驕傲。

在 NewYork-Presbyterian，我們以服務患者為優先。因此，如果您有任何疑問或有任何能幫助我們在住院期間提供更為舒適的服務的意見，請隨時告訴您的醫師或照護團隊成員。

本院承蒙厚愛，在此衷心感謝。

順頌安康，

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Corwin'.

Steven J. Corwin 醫師  
院長與執行長  
NewYork-Presbyterian



我們希望您能積極參與照護您自己的健康，而且您也將發現，本院醫務人員會鼓勵您提問並分享您和您所愛之人可能有的任何疑慮。

# 目錄

## 4 為了您的醫療照護

- 您的照護團隊
- 用於臨床溝通的手機
- 您的膳食
- 您的藥物
- 過敏
- 全日照護
- 寧靜時間
- 患者血液管理
- 重要患者安全資訊
- 預防跌倒
- 預防感染
- 快速應變小組
- 患者服務管理處
- 道德諮詢
- 院牧關懷

## 11 可尋求幫助的電話號碼

- 護理單位
- 服務和資源

## 12 生產與分娩

- 產前護理
- 生產與分娩室
- 疼痛處理
- 常見問題

## 15 母嬰照護

- 以家庭為中心的照護
- 母嬰同室
- 新生兒室
- 兒科醫生
- 母親及新生兒照護
- 新生兒加護病房
- 病床巡訪
- 母乳哺育
- 新生兒評估與治療
- 出生證明

## 18 患者權利與責任

- 您作為醫院患者的權利
- 口譯服務及聽障/視障人士服務
- 預立醫療指示

## 22 訪客資訊

- 探視指導原則
- 資訊服務台

## 訪客資訊 (續)

- 販賣機
- ATM
- 公共洗手間
- 旅館

## 24 為了您的舒適與便利

- 歡迎贈品包
- 電話服務
- 電視服務
- 網路連線

## 25 為了您的安全與保障

- 醫務人員身份識別證
- 保全措施
- 嬰兒安全
- 氣球/花卉
- 電器用品
- 禁菸政策

## 27 供您參考的事項

- 私人病房
- 環球服務部

## 28 準備返家

- 出院資訊
- 出院檢查清單
- 嬰兒汽車座椅
- 出院後電話訪問
- 患者滿意度調查
- 收費處
- 帳單
- 保險及相關資訊
- 病歷/健康資訊管理

## 32 線上資源

- NewYork-Presbyterian 手機應用程式
- 個人健康記錄
- 向 NYP 員工表示感謝
- 如需更多資訊

## 34 醫院位置與交通

- 方向指引
- 停車

## 36 備註

# 為了您的醫療照護

在 NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital 住院期間，將有一支醫護專業人員團隊，共同為您和您的寶寶提供照護。

## 您的照護團隊

在 NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital 住院期間，將有一支醫護專業人員團隊共同為您和您的寶寶提供照護。而您和您所愛之人也是照護團隊中不可或缺的一員。我們鼓勵您與您的醫療保健團隊分享您的偏好。

您的照護團隊成員可能包含但不限於：

### 醫生

可能有多位醫生會參與您和寶寶的照護。除了通常作為您個人產科醫生或接受您住院的主治產科醫生外，也可能有其他內、外科專科醫生為您看診。

您的新生兒將接受一名兒科醫生的檢查，此後在整個住院期間內，都會得到該兒科醫生的檢查。

### 護士

本院所有產科單位隨時都有護理人員提供服務，包括生產與分娩室、母嬰室、新生兒室及新生兒加護病房 (NICU)。他們與醫師及其他醫護團隊成員密切合作。本院的護理團隊包括患者照護主任 (PCD)、臨床護士經理和臨床註冊護士 (RN)。患者照護主任負責監督特定病房的所有護理照護。

每位照護您和寶寶的護士都受過分娩過程的廣泛和專業教育，包括高危險和正常妊娠、分娩，以及產後及新生兒的護理。如果您在生產前住院，這些護士將會使用先進的母親與胎兒監護技術密切地觀察您和未出生寶寶。護士們會努力提供一個敏感、安全和有助於治療的環境，以讓您和您的寶寶感到更加舒適、更受到尊重，以及讓你們的私密性得到更好的保護。在您返家前，護士會教您如何照顧您的寶寶，協助您調適為人之母的角色，並提供關於寶寶的生理需求和發展變化的資訊。

### 認證護士助產士

認證護士助產士已完成護士和助產士的訓練，並通過國家和州級的考試，獲得了認證。他們可以執行體檢，安排實驗室和診斷測試，並參與正常懷孕的分娩的每個過程以及後續護理。



### 照護管理師

照護管理師是註冊護士，他們協助您所愛之人處理住院事宜，並規劃返家計劃。他們的角色是負責確保醫生的安排能夠及時執行。照護管理師可能會詢問您有關您的照護及醫療保險的問題，以便您能得到保單承保範圍內最適當的權益。

### 病房職員

當他們到達病房時，病房職員會迎接患者和訪客，接聽電話，回應電話鈴，並協助滿足非臨床患者的需求。他們會回答您的問題，並為您指引病房區內各項設施的位置。如果病房接待員無法回答您的問題，則會在本病房區尋找合適人員幫助您。

### 護理支援醫務人員

護理支援醫務人員協助護士為您提供醫護服務。他們負責執行測量血壓、協助您前往浴室或走廊、提供個人衛生照護和協助您用餐等任務。他們直接與護理團隊協同工作，滿足您的醫護需求。



### 高級實踐提供者

高級實踐提供者是護士 (NP) 或醫師助理 (PA)。他們是您的醫療團隊中可能配備的醫療專業人員。他們可以提供各種內外科服務、進行體檢、診斷和治療疾病、安排並判讀檢驗結果、提供預防性照護諮詢、協助手術，並開立處方藥物。

### 藥劑師

藥劑師與您的醫療團隊合作，審查用藥順序並就安全有效的藥物治療提供建議。我們的臨床藥劑師在包括移植、癌症、傳染病和重症監護在內的眾多專業領域中接受了高級培訓。藥劑師可能會拜訪您，討論在醫院開始的任何新藥物。此外，藥劑師將確保您在住宿期間適當地繼續服用您在家服用的藥物。

### 哺乳專科醫生

哺乳專科醫生幫助媽媽們學習餵哺嬰兒的技巧，了解如何增加自己的母乳供應。

### 社工人員

他們協助處理住院引起的情緒問題、為患者和家屬提供諮詢服務、協調出院規劃，並提供支援團體的相關資訊。

# 為了您的醫療照護

## 營養師

註冊營養師是醫療團隊的專業成員。他們依據醫師的要求，規劃您住院期間的飲食和營養需求。如果您有特殊飲食的需求，營養師會在您返家前提供相關資訊，並指導您如何遵守飲食限制。

## 飲食助手

飲食助手記下您每日的膳食要求，並將餐點送到您的房間。

## 復健服務

醫院的物理和職能治療師是醫護團隊中的關鍵成員，負責為經歷手術、疾病或受傷的患者提供評估和治療，提高身體、社會心理、語言交流和認知方面的能力。

**物理治療師 (PT)** 專注於身體機能能力，幫助您恢復肌肉力量和行動能力。

**職能治療師 (OT)** 協助患者恢復身體機能、認知能力和社會心理技能，包括生活自理能力，比如穿衣、洗澡和打扮。

## 呼吸治療師

呼吸治療師為患有影響心肺功能疾病（包括哮喘、肺氣腫和肺炎）的患者提供治療。

## 環境服務員

環境服務員負責為患者和醫院醫務人員提供安全、清潔且舒適的環境，包括對合適的地點進行清潔消毒。



## 患者護送員

患者護送員是接送您往返院內各處接受檢驗和檢查的工作人員。他們確保您安全往返目的地。

## 神職人員

院牧關懷和教育部多種宗教信仰的神職人員致力於滿足住院期間患者及其所愛之人的精神、宗教和文化需求。

## 志工

志工為患者和他們所愛之人提供富於同情心的照護，為醫護專業人員創造出支持性的氛圍。他們在院內各處為範圍廣泛的活動提供協助。如果您認為志工可以在某些方面幫助您，請告訴您的護士。

## 用於臨床溝通的手機

在 NewYork-Presbyterian 院內，醫務人員使用最新的手機科技來推動臨床協作和加強患者照護。這些手機被稱為患者照護裝置，使醫務人員能夠快速獲取患者的最新資訊，並在院內各處都能與照護團隊的其他成員溝通交流。

## 您的膳食

**(212) 312-5858**

透過我們以患者為中心的餐飲計劃，您能夠在方便時訂餐。飲食助手會提供給您送餐菜單，這份菜單是根據您的飲食需求量身定製的。您可以在上午 6:30 至晚上7點之間致電 (212) 312-5858，或在床邊向配餐助手來點餐。所有膳食都是新鮮準備，並且會在下單後 60 分鐘內送達。

## 您的藥物

住院期間，請問清楚您獲得的所有藥物，以及您使用這些藥物的原因。您在入院前使用的藥物可能因住院而改變。

NewYork-Presbyterian 有一份醫院規定用藥清單。所以我們在醫院為您下訂的某些醫藥可能和在家服用的不太一樣，但是差距不會太大。在您準備出院時，如情況合適，我們會幫助您恢復家庭用藥。所需的任何處方都會透過電子方式發送給您的藥房，或在您返家前提供給您。您也會獲得一份返家後需使用藥物的清單。出院前，一位護士將會與您一起查閱您的藥物。記得將書面指示帶回家。

## 過敏

如果您有任何過敏症，請告訴您的醫生和護士，尤其是對藥物、食物和/或其他物質的過敏症狀。

## 全天照護

您的照護團隊成員將全天來到您的床邊，以滿足您的照護和舒適需求。如果您醒著，照護團隊成員可能會詢問您的疼痛程度，在您需要如廁時協助您，檢查您的房間是否整潔有序，並回答您或您所愛之人的任何問題。

## 寧靜時間

醫院的許多住院病房每日有指定的寧靜時間，以提供您一個寧靜休憩的環境。在這段時間內，所有的人員都會被要求將聲量降至最低。

## 患者血液管理

NewYork-Presbyterian 有一套嚴格的血液管理程序，用於防止不必要的輸血和在必要時讓輸血安全進行。但是，和輸血有關的風險仍然存在。在您住院期間，我們將實施多種血液管理措施，以幫助保存您的血液、防止貧血以及降低需要輸血的可能性。請隨時詢問醫生關於輸血適應症和輸血替代選項的問題。若因宗教和其他原因，您不能選擇輸血，請告知您的醫生或護士，以將其註明在您的同意書上。

# 為了您的醫療照護

## 重要患者安全資訊

在 NewYork-Presbyterian 醫院，我們希望與您密切合作，以確保您的照護安全。透過積極參與您的照護過程、提出問題和表達意見，您可以幫助我們取得最好的結果。

## 積極參與您的照護

您的醫護團隊會讓您瞭解有關您的醫療照護事宜。他們將聆聽您的顧慮、回答問題並且解釋您的治療計劃。如果英語不是您的母語，我們會免費為您提供口譯員。出院時，您會收到書面的家庭照護指示。

## 提出問題和表達意見

- 積極參與有關您治療的決定。
- 提出有關您的照護和治療的問題。
- 提出有關您出院指示的問題。
- 如果您有不瞭解之處，請隨時告訴我們。
- 若您的慣用語言不是英語，可要求口譯員。

## 將資訊隨時告知您的醫療團隊

- 與您的醫療團隊分享您的病史，包括所使用的藥物。
- 告訴我們有關您的健康問題和以前動過的手術。
- 如果您有任何過敏症狀，請告訴我們。
- 告訴我們為您提供支持的人是誰。

## 請預期照護團隊成員會重複檢查您的識別腕帶。

在住院期間內，隨時佩戴您的醫院識別腕帶。本院醫務人員會在給藥前、進行檢驗、醫療程序和X光檢查前，或在送餐時，檢查您醫院識別腕帶上的資訊。如果您的識別腕帶脫落或無法辨識，請要求更換。



## 瞭解您的藥物

住院期間，請查詢給您服用的所有藥物，以及給您開這些藥物的處方的原因。護士會與您一起核對您的藥物。記得將書面指示帶回家。

## 使用呼叫按鈕

電視遙控器上的紅色按鈕可以在需要時用來呼叫，所有洗手間內均設有呼叫按鈕。

## 預防跌倒

您和您的新生兒的安全是我們的首要任務。

## 協助預防跌倒

本院將盡一切努力防止您在住院期間跌倒。這包括將呼叫鈴置於您伸手可及之處、協助您下床，以及陪伴您在病房區散步。如果您有跌倒的風險，我們將採取額外的預防措施。您將獲得更多有關預防跌倒的說明，請您務必遵循。

由於您處於一個新的、不熟悉的環境，而且可能給予您新的藥物，所以您有更大的跌倒風險。許多患者試圖在沒有人協助的情況下上洗手間，因而跌倒。不要試圖獨自前往洗手間。請要求他人提供協助。

此外：

- 起床或從椅子上起來之前，請要求他人協助您。
- 將呼叫按鈕保持在您伸手可及之處；如果呼叫按鈕離您太遠，請告訴我們。
- 四處走動時請穿上醫院提供的防滑襪或您的鞋子。
- 坐進輪椅或離開輪椅前，檢查是否已鎖住剎車。
- 如果您有戴眼鏡，請確保在下床之前戴上。
- 遵循醫護人員旨在幫助預防跌倒的指示。

### 協助預防新生兒跌倒

- 請勿將您的新生兒在無人看管的情況下留在您的病床上。
- 避免在您的新生兒在您的床上時睡覺。
- 在您想要睡覺時，將您的新生兒放在搖籃裡。
- 如有需要，請尋求援助，以將您的新生兒移入及移出搖籃。

### 預防感染

預防感染非常重要。住院期間，您和您的照護團隊可以採取這些步驟預防感染。

#### 保持雙手衛生

保持雙手清潔是在醫院和家中預防感染的最佳方法。我們要求照護團隊中的所有成員每次與您和您的寶寶接觸前後都必須清潔雙手。照護團隊可以使用洗手液或肥皂，以及清水。如果您不確定照護團隊成員是否清潔過雙手，請進行詢問。他們會很感謝您的提醒。

### 遵守訪客指導原則

我們希望您能協助防止傳染病的散播。訪客應該在當天到達醫院以及離開醫院時清潔雙手。要求您的訪客在進入您的房間前後清潔雙手。如果您的家人、所愛之人或朋友有感冒、咳嗽、發燒或皮疹，請他們康復後再來探視。

### 瞭解您在醫院中可能發生的感染以及如何預防

住院期間可能發生某些類型的感染，諸如：

- 您爲了完成醫學檢驗或接受某些藥物時，會進行特殊靜脈注射，可能發生中心與靜脈插管相關的血液感染。一旦醫療情況允許，您的照護團隊就應立即拆除中心導管來預防此類感染。
- 您若有置入導尿管，則有可能發生與導管相關的尿路感染。醫療情況適當時，照護團隊應儘快移除導管，幫助預防此種感染。
- 手術後手術部位可能發生感染。大多數接受手術的患者不會感染。若您發生了感染，通常都可經由抗生素治療。您的手術團隊會採取多項步驟預防此類感染發生。
- 多重抗藥性有機體 (MDRO) 感染 是一種可能影響身體任何部位的感染。MDRO 是由大多數抗生素都難以治療的細菌導致。有時，發生 MDRO 是由於抗生素治療。若您發生 MDRO 感染，您可能被隔離到單獨的病房，以防止將細菌傳播給其他人。

# 為了您的醫療照護

## 快速應變小組

快速應變小組 (Rapid Response Team) 是本院的一個特別團隊，若您的病情急速轉變，臨床註冊護士可立即致電此團隊。快速應變小組由以下至少兩名醫護專業人員組成：重症護士、醫生、醫生助理、專科護理師和呼吸治療師。快速應變小組與您的主治醫生和護士密切合作並提供照護。該小組不分晝夜的隨時待命。如果您有關於快速應變小組的問題，請詢問您的護士或醫生。

## 患者服務管理處

**(212) 312-5034**

患者服務管理處是患者和其所愛之人集中表達他們意見的地方—無論正面和負面—關於醫院照護或服務的任何方面。我們的患者服務團隊會對您和您所愛之人的疑問、要求、投訴和不滿提供幫助。他們還可以解釋醫院的政策與程序，同時採取適當的步驟，確保患者權利得到尊重。

患者服務處工作人員都接受過相關訓練，能夠處理可能影響患者所體驗的服務品質的不同情況；患者服務處工作人員也能夠指導患者和所愛之人設立預立醫療指示，並處理患者住院期間可能產生的道德顧慮。



## 道德諮詢

本院設有道德委員會 (Ethics Committee)，若出現與照護相關的道德議題時，患者和其所愛之人以及醫院員工可向該委員會的代表求助。道德委員會可針對呼吸器的使用、餵食管和洗腎等方面提供諮詢。如需更多資訊，請向您的護士、醫生、社工、神職人員或患者服務管理處人員查詢。

## 院牧關懷

**(212) 312-5556**

**辦公時間：**週一到週五，上午 8 點至下午 4 點每週 7 天，每天 24 小時，可隨時安排一名值班神職人員。

院牧關懷和教育部多種宗教信仰的神職人員致力於滿足住院期間患者及其所愛之人的精神、宗教和文化需求。如果您在住院期間想與牧師傾談，請告知工作人員或直接撥打該部門電話。

# 可尋求幫助的電話號碼

## 護理單位

母嬰室	(212) 312-5631
生產與分娩室	(212) 312-5400
嬰兒室	(212) 312-5498
新生兒加護病房	(212) 312-5497

## 服務和資源

住院部	(212) 312-5106
帳單查詢	(866) 252-0101
收費處	(212) 312-5112
一般資訊	(212) 312-5000
環球服務部	(212) 746-9100
資訊服務台 - 醫院大廳	(212) 312-5110
資訊服務台 - 急診部大廳	(212) 312-5021
保險	(866) 252-0101
失物招領處	(646) NYP-9111
病歷/健康資訊管理	(646) 697-4764
院牧關懷	(212) 312-5556
患者資訊	(212) 312-5000
患者膳食服務	(212) 312-5858
患者服務管理處	(212) 312-5034
保全措施	(646) NYP-9111

若需其他資訊，請致電醫院總號 **(212) 312-5000**。

# 生產與分娩

生產與分娩室提供一種適合家庭的隱密舒適環境。  
我們在醫院範圍內使用移動電話技術促成了這種  
平靜和輕鬆的氛圍。

## 產前護理

大多數婦女都有一個健康、正常的懷孕過程，因而不需要在生產之前住院。然而，某些婦女可能會需要進行密切觀察。對於這些準媽媽而言，產前護理將在我們的生產與分娩室提供。我們在鼓勵性的環境中提供綜合性的醫療和護理照護。醫療團隊包括了產科醫師、護士及醫生助理。如有需要，我們也會向 NewYork-Presbyterian/Weill Cornell Medical Center 的其他醫學或手術專家（例如母胎醫學專科醫師）諮詢。

## 生產與分娩室

滿足您對舒適和隱私保護的需求是我們的首要任務。生產與分娩室提供一種適合家庭的隱密舒適環境。我們在醫院範圍內使用移動電話技術促成了這種平靜和輕鬆的氛圍。您只需撥打護士的直接電話號碼即可聯絡到照顧您的護士，從而快速、私密地處理您的需求。

生產與分娩室提供：

- 高和低風險妊娠的產科服務
- 經過特殊培訓的醫療和護理人員
- 先進的生產與分娩技術
- 24 小時提供目的為緩解疼痛的產科麻醉服務
- 鄰近第二級先進的新生兒加護病房 (NICU)

## 鑑定觀察區

如果您因為懷孕早期面臨的問題入院，或不確定您是否已經開始分娩，您的產科醫生會建議您在本院的鑑定觀察區接受評估。到觀察區後，醫師會確認您的活動程度、可否飲食、是否有必要監測胎兒以及接受靜脈輸液和/或藥物。

## 分娩室

我們的寬敞的分娩室結合了舒適性與先進的技術。其中配備了特殊的多體位置產床以及先進的設備，便於監測和為您接生。



我們會全程監控您的進展，並且護士會幫助您找出最適合您的舒適措施。房內設施包括電視、電話和有淋浴間的全套浴室，以及為您的支援人員提供的折疊沙發床。

### 手術室

本院設有兩間設備一流的手術室供剖腹產使用。在大多數剖腹產的情況中，您的支援人員可以伴您進入手術室。

### 疼痛處理

生產與分娩時的不適和疼痛程度因人而異。有些婦女透過放鬆和呼吸的技巧來應付這種不適，而另一些婦女則可能會選擇接受藥物來緩解疼痛。對於大多數婦女來說，產科麻醉團隊將提供和管理疼痛緩解，這是一個由麻醉科醫生組成的團隊，專門負責為生產和分娩室中的婦女提供單獨護理。

生產和分娩期間疼痛管理的最有效方法是局部麻醉技術（也被稱為神經軸索止痛藥），例如硬膜外、脊柱聯合硬膜外或脊柱鎮痛。這些技術可以在靠近子宮和子宮頸的傳送疼痛的神經附近給藥。這樣便可保持觸覺和壓力之類的感覺以及在需要時可以移動腿和推動的能力，但是在生產和分娩過程中疼痛感會減少，這使您可以充分參與嬰兒的分娩。

與其他形式的疼痛緩解相比，神經軸索止痛藥的主要優勢在於不會將您獲得的藥物轉移到寶寶身上，並且如果您需要任何其他的產科干預措施（剖宮產或縫合），或者在分娩後延長產後疼痛管理時間，則可以使用硬膜外導管。



現行方法是透過硬膜外導管施用低劑量的止痛藥（局部麻醉藥和止痛佐劑的組合）。您將獲得一個按鈕，該按鈕使您可以使用計算機控制的幫浦根據您的需要自行施用額外的劑量（患者控制的硬膜外止痛藥），以提高效率和安全性。您的麻醉師將向您解釋硬膜外麻醉的效果，並將告訴您如何使用該按鈕。

分娩後，對您疼痛的處理非常重要，也可幫助您康復。有多種管理產後疼痛的方案，您的目標應該是下床時將不適感降至最低，並能夠照顧您的寶寶和母乳哺育。您的醫療團隊將與您討論這些方案。如果您覺得疼痛未得到充分緩解，請立刻告訴護士。

# 生產與分娩

## 常見問題

### 一旦我進入產房後，會發生什麼情況？

在產房裡，護士會測量您的血壓、脈搏和體溫，並將您連接到胎兒監視器。護士會全程監控您的分娩過程，並且幫助您找出能夠讓您感到最舒適的措施。她們將會透過靜脈點滴給您輸入藥物和液體。您也可能獲得冰塊，用以解渴。沒有醫生的許可時，不要吃任何食物。

### 分娩時誰可以陪在我身邊？

在任何時候，您可以有最多兩位 16 歲以上的人員陪伴您。

### 自然產的產後留院時間一般是多久？剖腹產呢？

一般情況下，您會在自然產後 36 到 48 小時以及剖腹產後大約 72 到 96 小時出院。

### 如果我必須剖腹生產，誰可以陪在我身邊？

如果您接受剖腹生產，在您接受硬膜外或脊髓麻醉的情況下，您的支援人員能在手術室陪在您身邊。如果您需要全身麻醉，您的支援人員可待在恢復室裡等待您和寶寶。您會在恢復室接受監控，直到麻醉藥的作用退去。當您在醫學上穩定以後，您會被送往母嬰科。

### 當我正在分娩時，我的家人可以拍照嗎？

分娩後可以拍攝照片。產房和生產/分娩室中的自然產或手術室中的剖腹產只允許靜態攝影。能否在麻醉螢幕後和手術室中拍攝照片將由您的產科醫師決定。



不管生產種類為何，皆不得在生產/分娩室或手術室中錄影。母親和嬰兒的錄影和靜態攝影只可在母嬰科內的媽媽房間裡進行。對醫護人員的錄影或拍攝，必須經過醫護人員的許可。

### 進入母嬰科後，我會不會被給予緩解疼痛的藥物？

分娩後，您的護士將定期詢問您的疼痛程度，目標是使您盡可能舒適。有多種緩解疼痛的方案，您的醫生和/或護士將會與您一起審查這些方案。

# 母嬰照護

NewYork-Presbyterian 極力支持家人積極參與新生兒的照護。  
我們鼓勵您讓寶寶日夜都待在您的床邊。

## 以家庭為中心的照護

分娩後，您和寶寶將被轉移到母嬰科。在這裡，您的護士將會迎接您，並將您送到該科室。NewYork-Presbyterian 極力支持家人積極參與新生兒的照護。我們鼓勵您讓寶寶日夜都待在您的床邊。我們致力於使您知悉關於寶寶護理與需求的各種資訊，為您提供相關教育，並為家庭提供許多資源和支援團體。

## 母嬰同室

我們以家庭為中心的照護鼓勵您讓寶寶日夜都待在您的床邊。這就叫做「母嬰同室」或「母嬰共照」，它給您提供和寶寶建立親子關係的機會。「母嬰同室」可讓您瞭解寶寶的行為，有助於滿足寶寶的餵食需要。

## 嬰兒室

如果醫學上表示需治療您的新生兒，則可以使用我們的新生兒室。



## 兒科醫生

在新生兒出生後的 24 小時以內嬰兒將接受一名兒科醫生的檢查，此後在整個住院期間內，都會得到該兒科醫生的檢查。

## 母嬰護理

在您住院期間，本院護士會為您和寶寶提供臨床護理。本院護士在產科和產後照護方面有廣泛的訓練和經驗，並且隨時能夠幫助您學習如何照顧自己和寶寶。我們始終會盡力滿足您的喜好，例如，將根據您的要求來為您的寶寶洗澡。

我們的護士會為您提供自然產或剖腹產後的自我護理指導。在帶您的新生兒回家之前，他們還會指導您有關嬰兒護理的基礎知識，包括：

- 餵食
- 臍帶護理
- 沐浴
- 更換尿布
- 包皮環切照護
- 嬰兒搖晃症候群
- 安全

紐約州衛生署規定父母應觀看有關嬰兒搖晃症候群的影片，其中包括如何應付哭泣孩子的方法。

# 母嬰照護

## 新生兒加護病房

本院的二級新生兒加護病房照護新生兒的醫療問題，如低出生體重、早產和呼吸窘迫。這個具有先進設備的科室整合了以家庭為中心的照護方式，把家庭成員視為護理團隊的重要組成部分，並鼓勵他們參與重要的治療決策。

如果您的新生兒需要更高水準的照護，位於 NewYork-Presbyterian/Weill Cornell Medical Center 的 NewYork-Presbyterian Komansky Children's Hospital 內的專科醫生將全天候提供諮詢。如果有臨床指徵，您的新生兒可以透過本院完善的嬰兒轉運系統運送到 NewYork-Presbyterian Komansky Children's Hospital 的第四級新生兒加護病房。

## 病床巡訪

每一位患者的照護過程都會有多位照護者的參與。這些照護者全部都一定要互相與對方及患者分享資訊，才能讓團隊的工作有效率。資訊的分享是在病床巡訪時進行的。在病床巡訪時，育嬰室團隊將：

- 討論您新生兒的狀態
- 為您的新生兒進行體檢
- 傾聽您的疑慮
- 回答您的問題並提供引導
- 讓您參與有關照顧新生兒的決策過程

## 母乳哺育

NewYork-Presbyterian 承認並完全支持紐約州衛生署的哺乳母親權利法案。本院鼓勵新手媽媽們以全母乳哺餵。但是，我們尊重母親對嬰兒餵養方式的選擇。我們所有的護士都經過全面的培訓以提供母乳哺育支持，並且我們的國際認證泌乳顧問也可以提供其他母乳哺育指導。

## 新生兒評估與治療

### 愛普格新生兒評分

這是用來評估新生兒體能狀況的一項簡易評分系統。在放置臍帶夾和切斷臍帶（如果您願意，可以由您的支援人員進行）之後，寶寶會被擦乾，然後開始讓寶寶緊貼在母親的胸部。

愛普格新生兒測試會在寶寶出生後一分鐘及五分鐘於分娩室進行，以評估寶寶的皮膚顏色、脈搏、肌肉張力、呼吸狀況和反射動作。

### 治療

在紐約州，所有嬰兒都必須獲得維生素 K 和紅黴素眼藥膏。此外，其母親經乙型肝炎檢測呈陽性的新生兒需要注射乙型肝炎出生劑量疫苗。所有獲得父母同意的新生兒也可注射此疫苗。



### 血液測試

您的新生兒將接受血液測試，以檢查是否有不可見但可能導致健康問題的不同病症和疾病。如果及早發現並治療，通常可以使嚴重的問題得以預防。紐約州規定，所有的嬰兒都須接受 40 多種遺傳代謝疾病的測試，即使寶寶看起來很健康而且沒有任何症狀或健康問題。

將從寶寶的腳跟採集少量血液，收集於特殊試紙上並送至紐約州衛生署進行分析。寶寶的腳跟的穿刺部位可能會有些紅腫，這通常在幾天內就會消失。大多數的篩檢必須在寶寶滿 24 小時後才能進行。但有些時候，必須在寶寶出生後 24 個小時之內採集化驗樣本，並需要在四到五天後採集第二個樣本。所有的嬰兒皆必須在離開醫院前接受新生兒篩檢樣本的採集。

### 嚴重型先天性心臟缺陷篩檢

在紐約州，所有的分娩設施都需要對新生兒進行嚴重型先天性心臟缺陷 (CCHD) 篩檢—這是兒童最常見的出生缺陷類型。將用脈衝血氧儀檢測法進行此病症的新生兒篩檢，並且這種儀器可以減少未確診的嬰兒人數。這個簡單、無痛的床邊測試透過一個脈衝血氧儀來進行。將感測器置於嬰兒的皮膚上，以確定血中含氧量和脈搏率。低血氧含量可能是嚴重型先天性心臟缺陷的徵兆。



### 聽力篩檢

紐約州規定所有的嬰兒在離院返家前都必須接受聽力篩檢。該篩檢的目的是檢查新生兒的聽力，以幫助確定寶寶是否需要接受進一步的測試。由於良好的聽力對說話和語言技能的發展至關重要，請務必盡早完成聽力障礙的識別與管理。聽力篩查是非侵入性的、無痛的，只需幾分鐘。這些程序可以在寶寶休息時進行。受過訓練的醫護人員將播放輕柔的聲音，用以測試您的寶寶的聽力。

### 出生證明

寶寶出生後，您將必須填寫一份表格，以獲得寶寶的出生證明和社會安全號碼。如果您要在寶寶的出生證明上將某人列為共同父母，則他們本人必須在場以填寫未婚母親的親權確認書表格。在寶寶出生後約四到六週，您應該會收到其出生證明和社會安全卡。

# 患者權利與責任

NewYork-Presbyterian 始終秉持「以服務患者為優先」的宗旨，致力於為醫院的患者及所愛之人提供其權利和責任。

## 您作為醫院患者的權利

作為患者，您擁有由州和聯邦法律保證的特定權利與保障。這些法律是為了要提高醫院照護的品質與安全性。醫院不會基於種族、膚色、國籍、民族、文化、殘障、年齡、性別、宗教、社會經濟地位、性取向、性別認同或表達、付款來源或是受到法律保護的任何其他特徵，在入院、治療或是參與醫院的計劃、服務和活動方面對任何人歧視。

醫院始終秉持「以服務患者為優先」的宗旨，致力於為醫院的患者及所愛之人提供其權利和責任。請查閱隨附於本指南封套中由紐約衛生部製作的*您作為紐約州醫院患者的權利* (Your Rights as a Hospital Patient in New York State) 手冊和*患者權力與責任* (Patient Rights and Responsibilities)。請和參與您照護的所愛之人和朋友分享此材料。如果您有關於自身權利的任何問題或有不解之處，請詢問您的護士、醫生、社工或患者服務管理處人員。有關權利和責任的問題和疑慮可透過以下方式提交給患者服務管理處：

### NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital

170 William Street  
New York, NY 10038  
(212) 312-5034

您還可以致電下列機構和認證機構告知您的疑問或顧慮：

### New York State Department of Health

Mailstop: CA/DCS  
Empire State Plaza  
Albany, NY 12237  
1 (800) 804-5447

### Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)

Livanta Beneficiary and Family Centered Care  
Quality Improvement Organization (BFCC-QIO)  
1 (866) 815-5440  
TTY: 1 (866) 868-2289

### The Joint Commission

Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
傳真：(630) 792-5636  
[www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)  
在網站首頁的「行動中心」(Action Center)，點擊「報告患者安全事件」(Report a Patient Safety Event) 連結。

### U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1 (800) 368-1019 / TDD: 1 (800) 537-7697

## Interpreter Services and Services for the Hearing and Visually Impaired

NewYork-Presbyterian will provide communication assistance free of charge to patients and their loved ones with limited English proficiency (LEP), speech or visual impairment, or who are deaf or hard of hearing. Please advise a staff member if you require communication assistance.

## Servicios de intérprete y servicios para personas con discapacidad visual o del habla

NewYork-Presbyterian proveerá asistencia de comunicación gratuita a pacientes y familiares con dominio limitado del inglés (Limited English Proficiency, LEP), con discapacidad visual o del habla, que sean sordos o tengan problemas auditivos. Si necesita asistencia para comunicarse, informe a un miembro del personal de NewYork-Presbyterian.

## 口譯服務及視障和聽障人士服務

對於英文熟練程度 (Limited English Proficiency, LEP) 有限、存在言語或視覺殘疾、耳聾或聽覺困難的任何 NewYork-Presbyterian 患者及其家人，醫院將免費提供溝通協助。如需溝通協助，請告知 NewYork-Presbyterian 員工。

## توفر خدمات الترجمة الفورية والخدمات لذوي الإعاقة السمعية والبصرية

يطيب لنا أن نعلم أي مريض لدى مستشفى (NewYork-Presbyterian, NYP)

وعائلته ممن يجيدون اللغة الإنجليزية بشكل محدود (Limited English Proficiency, LEP) أو يعانون من إعاقة في التحدث أو الرؤية أو كانوا أصمًا أو يعانون من صعوبات في السمع، أن المستشفى سيوفر لكم مساعدة للتواصل دون أي مقابل. يرجى إخبار أحد أفراد فريق عمل مستشفى NYP إذا كنت تحتاج إلى مساعدة للتواصل.

## Услуги переводчика и услуги для лиц с нарушениями слуха и зрения

Для всех пациентов NewYork-Presbyterian и членов их семей с ограниченным знанием английского языка (Limited English Proficiency, LEP), нарушениями речи или ослабленным зрением, а также для глухих и слабослышащих лиц больница будет бесплатно предоставлять помощь для общения. Если вам требуется помощь для общения, обращайтесь к персоналу NewYork-Presbyterian.

## Service d'interprétariat et services pour le malentendants et les malvoyants

NewYork-Presbyterian propose à tous ses patients et aux membres de leur famille qui ont des compétences limitées en anglais (Limited English Proficiency, LEP), qui présentent des troubles de la parole ou qui sont malvoyants, sourds ou malentendants, un service d'interprétariat gratuit. Veuillez-vous adresser à un membre du personnel de NewYork-Presbyterian si vous avez besoin de faire appel à ce service.

## 통역 서비스 및 청각과 시각 장애인을 위한 서비스

모든 NewYork-Presbyterian 환자 및 가족 중 영어 능력이 제한되거나 (Limited English Proficiency, LEP), 언어 또는 시각 장애가 있거나, 난청 또는 청각 장애가 있으신 분은 병원에서 제공하는 의사소통 지원 서비스를 무료로 받으실 수 있습니다. 의사소통 지원이 필요하신 경우 NewYork-Presbyterian 직원에게 문의하시기 바랍니다.

## Servizi di Interpretariato e Servizi per i non-udenti e non-vedenti

A tutti i pazienti del NewYork-Presbyterian e alle loro famiglie con conoscenza limitata dell'inglese (Limited English Proficiency, LEP), disturbi visivi o verbali o che sono sordi o affetti da ipoacusia, l'Ospedale fornirà assistenza gratuita per comunicare. Informate per favore il personale del NewYork-Presbyterian se avete bisogno di assistenza per comunicare con noi.

# 患者權利與責任

## Serviços de interpretação e serviços para deficientes auditivos e visuais

Para todos os pacientes do NewYork-Presbyterian e respectivas famílias com conhecimentos limitados da língua inglesa (Limited English Proficiency, LEP), comprometimento de fala ou visual, ou que apresentem surdez ou deficiência auditiva, o Hospital disponibiliza assistência gratuita para comunicação. Avise um membro da equipe do NewYork-Presbyterian caso necessite de assistência para comunicação.

## दुभाषिये की सेवाएं और सुनने में कठिनाई वाले और नेत्रहीन लोगों के लिए सेवाएं

अंग्रेज़ी भाषा का सीमित ज्ञान (Limited English Proficiency, LEP) रखने वाले बोलने या सुनने में असमर्थ या फिर बहरे अथवा कम सुनने वाले न्यूयॉर्क प्रेस्बिटेरियन NewYork-Presbyterian के किसी भी रोगी और उसके परिवारों के लिए अस्पताल निःशुल्क संचार सहायता प्रदान करेगा। अगर आपको संचार में सहायता चाहिए, तो कृपया NewYork-Presbyterian स्टाफ़ के सदस्य से परामर्श करें।

## Υπηρεσίες διερμηνείας για άτομα με προβλήματα ακοής και όρασης

Για οποιονδήποτε ασθενή ή συγγενή ασθενούς του NewYork-Presbyterian με περιορισμένη ευχέρεια στη χρήση της αγγλικής γλώσσας (Limited English Proficiency, LEP), με λεκτική ή οφθαλμολογική διαταραχή ή με κώφωση ή δυσκολία στην ακοή, το Νοσοκομείο παρέχει δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας. Ενημερώστε κάποιο μέλος του προσωπικού του Νοσοκομείου NewYork-Presbyterian εάν χρειάζεστε βοήθεια με την επικοινωνία.

## Shërbime përkthimi dhe shërbime për personat me vështirësi në dëgjim dhe shikim

Për pacientët e NewYork-Presbyterian dhe familjet e tyre me njohuri të kufizuara të gjuhës angleze (Limited English Proficiency, LEP), me vështirësi në të folur apo shikim, ose të cilët nuk dëgjojnë apo kanë vështirësi në dëgjim, spitali ofron ndihmë komunikimi pa pagesë. Nëse kërkon ndihmë komunikimi, ju lutemi lajmëroni një anëtar të stafit të NewYork-Presbyterian.

## 通訳サービスおよび視覚・聴覚障害者支援サービス

NewYork-Presbyterian 病院は、英語力に限界がある (Limited English Proficiency, LEP) 患者、言語障害や視覚障害、または聾者を含む聴覚障害がある患者様とご家族のため、コミュニケーション支援を無料でご提供しております。コミュニケーション支援をご希望される場合は、NewYork-Presbyterian スタッフまでお申し出ください。

## Dolmetscherdienste und Services für hör- und sehbehinderte Personen

Für jeden Patienten des NewYork-Presbyterian und dessen Familienangehörige mit begrenzten Englischkenntnissen (Limited English Proficiency, LEP) oder Beeinträchtigungen im Sprechen, Hören oder Sehen stellt das Krankenhaus kostenlose Unterstützung für die Kommunikation bereit. Bitte wenden Sie sich an einen NewYork-Presbyterian-Mitarbeiter, wenn Sie Hilfe bei der Kommunikation benötigen.

## Usługi tłumacza ustnego oraz dla osób niesłyszących i niewidzących

Dla wszystkich pacjentów NewYork-Presbyterian o ograniczonej znajomości języka angielskiego (Limited English Proficiency, LEP), cierpiących na zaburzenia mowy lub wzroku, głuchych lub niedosłyszących oraz ich rodzin, szpital zapewni bezpłatną pomoc tłumacza. Prosimy o poinformowanie członka personelu NewYork-Presbyterian w przypadku konieczności skorzystania z pomocy tłumacza.

## 預立醫療指示

紐約州的成年人有獲得預立醫療指示的合法權利。預立醫療指示是一種關於成年人喪失行為能力時提供醫護服務的書面或口頭指示。如果您無法在短期或長期內自行決定，您可能需要提前計劃，以便遵循您對照護/治療的意願。這意味著您可以要求或同意治療、拒絕治療，或在治療開始後停止治療。

根據醫院的政策，醫院將遵循任何符合紐約州法律的預立醫療指示，如醫療照護委託書、生前預囑，或維持生命治療醫囑 (MOLST)，前提是在您就診或入院時向醫院提供已簽署的預立醫療指示的副本。在發生醫療緊急情況時，除非有有效的、可隨時獲取，並提供不同指引的預立醫療指示，否則將遵循常規的醫療急救程序。

如果您想瞭解制定預立醫療指示的更多資訊，請聯絡您的醫生，社工和/或患者服務管理處，和/或索取紐約州衛生署編制的《您作為紐約州醫院患者的權利》(Your Rights as a Hospital Patient in New York State) 手冊的副本。以下為四種預立醫療指示的資訊：醫療照護委託書、生前預囑、維持生命治療醫囑(MOLST)，以及不施行心肺復甦術(DNR)。

## 醫療照護委託書

在紐約州，個人有權指定其信任的人，在其無法為自己做出醫療決定的時候，幫他做出醫療決定。您指定的這個人就是所謂的醫療代理人。授權他人保障您的治療意願並解決擔憂的最佳方法就是填寫醫療護理委託書。您可以指定一名醫療代理人，提前與他們討論您的意願。該委託書包括在隨附於本指南封套中的《您作為紐約州醫院患者的權利》(Your Rights as a Hospital Patient in New York State) 手冊之中。

## 生前預囑

如果您沒有指定任何人為醫療代理人，或者您不想指定具體的人員，您也可以提前提供有關您具體治療選擇的書面說明。這些書面指示被稱為「生前預囑」。

## 維持生命治療醫囑 (MOLST)

MOLST 是紐約州認可的文件，醫師根據該文件為其患者發起接受急救或不施行心肺復甦術的醫囑（見下方 DNR）。您可以在該表格中記錄您關於所有其他維持生命治療的首選願望。MOLST 會根據患者、其醫療代理人或其他指定代理決策者和醫療護理專業人員之間的溝通，來促成一起做出明智的醫療決定。

MOLST 表格及其他資訊可以從紐約州衛生署網站 [www.health.ny.gov/professionals/patients/patient\\_rights/molst](http://www.health.ny.gov/professionals/patients/patient_rights/molst) 或 [www.compassionandsupport.org](http://www.compassionandsupport.org) 下載。

## 不施行心肺復甦術 (DNR)

DNR 醫囑由醫生填寫，指示在患者心臟或呼吸停止的情況下根據患者（或其無法做出醫護決定時的合法代理人）的意願放棄施行心肺復甦術 (CPR)。

# 訪客資訊

## 探視指導原則

NewYork-Presbyterian 致力於為所有患者提供符合其偏好的完整及平等的探視權限，並且不會基於種族、膚色、國籍、民族、文化、殘障、年齡、性別、宗教、社會經濟地位、性取向、性別認同或表達、付款來源或是受到法律保護的任何其他特徵來限制、約束或以其他方式拒絕患者的探視權限。患者可以指定一名成年的家庭成員或朋友作為支援者，在住院期間為其提供情感上的支持。除非另有說明，否則支援者可以 24 小時陪護患者。

以下探視指南適用於住院區，行為健康科和兒科除外。

### 一般探視時間

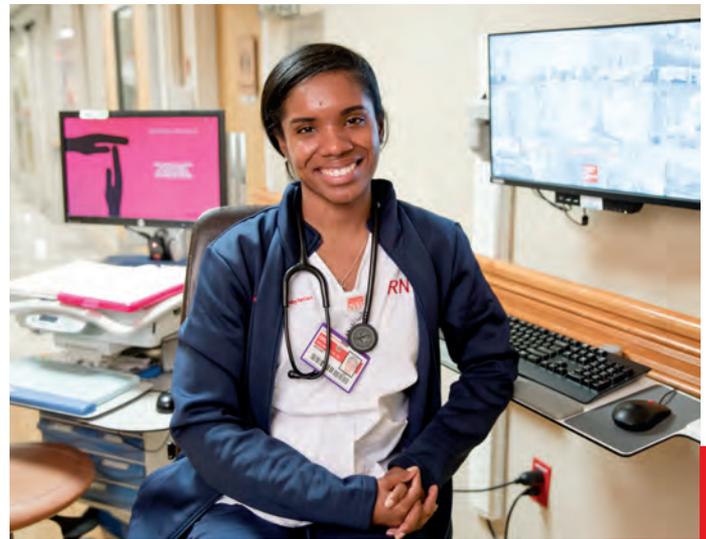
上午 7 時到晚上 9 時

### 過夜探視/勿擾時間

晚上 9 時至上午 7 時

在晚上 9 時，我們執行寧靜時間規定，鼓勵訪客夜間後離開醫院。但是，一位支援者可以應患者要求留下。對於住在雙人病房內的患者，其支援者可以待在該病房的訪客休息室，不時進行探視，只要不打擾另床的患者即可。對於住在私人病房的患者，可以有一位支援者在病房內過夜。特殊情況請諮詢工作人員。

在寧靜時間期間，病房的所有人員都被要求輕聲細語，並將手機設置為震動模式。



### 訪客年齡

兒童可以在成人監護下探視。某些科室可能會為兒童提供額外的指導原則。

### 訪客人數

為保證患者休息，治療及隱私，建議親友安排好探視時間。上午 7 時至晚上 9 時，床邊探視的人數一次限 2 人。許多病房提供訪客等候區或休息室。如有特殊探視要求，請諮詢患者護士。

### 訪客財物

訪客應始終負責保管好自己的手機、電腦和其他財物。為防止感染或由於安全原因，一些病房可能會對帶入病房的物品有特殊考量。具體規定請諮詢護士。



## 資訊服務台

資訊服務台為患者和訪客提供指引和資訊。

## 醫院大廳

170 William Street

每週 7 天，每天 24 小時提供服務

(212) 312-5110

## 急診部大廳

83 Gold Street

每週 7 天，每天 24 小時提供服務

(212) 312-5021

## 販賣機

24 小時販賣機位於一樓 B 電梯組附近。

## ATM

一台 ATM 機位於金街 (Gold Street) 大廳。

## 公共洗手間

不分性別的洗手間設置於威廉街 (William Street) 和金街 (Gold Street) 入口大廳內，以及大多數患者樓層。為了達到控制感染的目的，病房內的洗手間僅供患者使用。

## 旅館

NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital 患者的親友，可參考以下旅館清單。這些旅館皆靠近本院。

Radisson Wall Street  
52 William Street  
New York, NY 10005  
(212) 269-6400

Doubletree by Hilton  
8 Stone Street  
New York, NY 10004  
(212) 480-9100

Millenium Hilton  
55 Church Street  
New York, NY 10007  
(212) 693-2001

Best Western  
231 Grand Street  
New York, NY 10013  
(212) 925-1177

Holiday Inn Wall Street  
51 Nassau Street  
New York, NY 10038  
(212) 227-3007

The Wagner at the  
Battery Hotel  
2 West Street  
New York, NY 10004  
(212) 344-0800

Aloft Hotel  
Manhattan Downtown  
49-53 Ann Street  
New York, NY 10038  
(212) 513-0003

# 為了您的舒適與便利

## 歡迎贈品包

為了表示本院溫馨的心意，入院時，您會獲贈一份歡迎贈品包。歡迎贈品包是一套吉特與索姆斯 (Gilchrist & Soames) 產品，其中包括各種盥洗和美容用品、耳塞、睡眠面罩和唇膏。這份患者贈品包可滿足您的個人需求，直到您出院或從家裡取來梳洗用品為止。若您未獲贈歡迎贈品包，請向工作人員索取。

## 電話服務

NewYork-Presbyterian 很高興能提供免費的電話服務，包括美國國內的長途電話。

## 電視服務

NewYork-Presbyterian 很高興能提供免費的電視服務。節目包括全國電視網及地方電視台節目，以及各種體育、生活型態、電影頻道等，全部免費提供。如果您有任何疑問，請告知您的照護團隊成員。



請為其他患者着想，播放電視時關小音量，或打開可用的隱藏字幕 (CC) 選項。我們也鼓勵您在睡覺時間關閉電視。您也可以到護士站索取耳機。如果您有任何疑問，請詢問您的照護團隊成員。

## 網路連線

您和您所愛之人可以在醫院裡使用個人筆記型電腦和大多數其他行動無線裝置。網路連線步驟：

- 打開無線網路
- 點擊「Guest-Net」無線地址
- 接受條款/條件以繼續連接到網際網路

# 為了您的安全與保障

婦產科採用特殊保安措施，  
以加強新生兒的安全。

## 工作人員身份識別證

每位工作人員及志工必須配戴醫院身份識別證，上面附有其照片、姓名和在院內的職務。您可儘管要求員工或訪客出示身份證明。如果您懷疑任何進入病房的人員的身份，請立即聯絡護理人員。若有發現可疑行為，立即向保全部報告。要聯絡 NewYork-Presbyterian 的保全部，請使用醫院內部電話直接撥打 911，或使用外部電話或手機撥打 (646) NYP-9111。



## 保全部

如使用醫院內部電話，請直接撥打911，如使用外部電話或手機，請撥打 (646) NYP-9111。

保全部負責監控醫院場所，每週 7 天，每天 24 小時提供服務。此外，醫院在訪客入口處設有安全檢查程序，進入本院的任何人士皆需出示身份證明。婦產科採用特殊保安措施，以加強新生兒在院內的安全。

**貴重財物：**對於存放在病房內的個人財物，包括助聽器、眼鏡和假牙，如有遺失或損壞，本院概不負責。請託朋友或親人將貴重物品帶回家存放。如無法做到，請聯絡患者照護主任或保全部，以保管貴重物品。

**貴重財物：**若您丟失物品，請立即告知護士，我們將盡全力找尋。無人認領的物品會上交給醫院的保安部。

# 為了您的安全與保障

## 嬰兒安全

為了保護新生兒的安全，我們訂有一個全面的嬰兒安全計劃。在嬰兒出生之後，嬰兒及其父母都會收到相匹配的、帶有條形碼的識別腕帶。本院政策規定，不管是在您的房間或育嬰室，每當任何工作人員為新生兒提供照護時皆必須掃描並檢查這些腕帶。此外還拍攝了嬰兒的照片和高質量、可讀的腳印。

另一個重要的安全層級是先進的電子監控系統。一個重量很輕的感應器將被安置於新生兒的腳踝上。如有任何人員企圖將嬰兒移出監控區域，移向出口或電梯，都會啟動安全系統，自動引發警報裝置並且鎖住母嬰科的所有出口。此外，任何人未經許可而試圖移除感測器亦會引發警報裝置。

## 氣球/花卉

為了患者的安全與健康，本院禁止乳膠氣球。絲花比鮮花更合適，因為鮮花會對某些患者構成過敏的風險。所有加護病房、復健室、手術室、嬰兒室、生產與分娩室以及腫瘤科和移植科病房一律禁止聚酯薄膜氣球和花卉（包括鮮花、假花及乾燥花卉佈置）。

## 電器用品

為了全體患者和員工的安全，使用非醫院電器，例如電吹風時，僅限使用電池供電的電器。請注意，這些電器不能在醫院進行充電。若有任何疑問，請告訴您的護士。



## 禁菸政策

NewYork-Presbyterian 醫院為全面禁煙場所--包括室內和室外。嚴禁在醫院建築物、入口、所有戶外場地和花園、庭園區及停車場吸菸（包括電子菸或相似的蒸汽菸產品）。如需戒煙計劃的相關資訊，請向醫師查詢或瀏覽本院網站 <http://nyp.org/services/smoking-cessation.html>。

# 供您參考的事項



## 私人房

我們的母嬰科設有私人和雙人病房。私人病房配備有簡易床，供為陪伴母親和嬰兒而留住過夜的支援人員使用。雙人病房的病患將無法使用這項服務。如果您想入住私人病房，我們會盡最大努力滿足您的要求。然而，請理解，私人病房往往數量有限，且在您分娩時不一定有空房。

保險公司通常不支付私人病房的額外費用，您將必須負責自付額外的費用。如果您有意入住私人房，請撥打 (212) 312-5106 聯絡住院部，或告知您的醫生。入院部可以提供目前私人病房的收費資訊。

## 環球服務部

**(212) 746-9100**

如果您的主要居所不在美國境內，請聯絡環球服務部 (Global Services)。環球服務部的員工能說多國語言，且可以為國際患者及其所愛之人提供醫療及非醫療服務，包括：預約醫生、陪同患者進行各項程序、尋求輔助醫療意見、提供住宿相關資訊等。

# 準備返家

## 出院資訊

一般情況下，您會在自然產後 36 到 48 小時以及剖腹產後大約 72 到 96 小時出院。您和寶寶出院必須得到您的產科醫師和兒科醫師的同意。在您住院時，您會獲得更多的出院資訊。

當醫生告訴您可以準備回家時，護士會與您討論持續照護事宜。如果您出院後需服用任何處方藥物，我們會替您將處方箋以電子方式送至藥局，或在您回家前交給您。您也會獲得一份書面的出院計畫，其中列明醫生可能安排的出院後照護以及您需要帶回家的藥物清單。

在醫院確認或認定您在出院後能夠得到書面出院計畫中所要求的所有服務之後，我們才會讓您和您的寶寶出院。您也有權就出院計劃提出申訴。本指南封袋中附有一個出院資料的信封，您可以使用該信封整理相關資料，包括出院計劃、藥物處方和其他複診信息。

在您安排離院時，請注意預定出院時間通常為上午 10 點至下午 12 點之間。



## 出院檢查清單

在您和您的寶寶準備好出院時，您的醫護團隊希望確保一切就緒。使用本檢查清單來確保您在回家前取得所有需要的資訊。

- 我有醫生的電話號碼。
- 我有我的寶寶的兒科醫生的電話號碼。
- 我收到了我需要的所有藥物的最新清單。
- 我備好了回家所需的所有設備與用品。
- 我已經查閱並理解所有出院指示。
- 我知道該聯絡誰安排複診，或者我的所有複診都已安排妥當。
- 若回家後一週內有任何疑問，我有可向之查詢的人員的姓名與電話號碼。
- 我已安排好從醫院回家的交通工具。

另外，回答下列問題可幫助您順利返家。

- 我是否有乾淨、舒適的衣服可穿？
- 我有沒有給寶寶穿的衣服？
- 我是否有進入家門的鑰匙？
- 家裡是否有食物？
- 食物是否適合我的飲食需求？
- 我是否需要有人在家中協助我？
- 如有需要，上述項目是否已安排妥當？
- 離院後我是否需要居家照護服務？
- 如有需要，居家照護服務是否已安排妥當？
- 有哪些事情應該詢問醫生或護士？

## 嬰兒汽車座椅

紐約州規定，您必須在接您的新生嬰兒回家的汽車內正確地安裝嬰兒汽車座椅。請注意本院的護理團隊不能為您安裝汽車座椅。您會獲得有關嬰兒汽車座椅安全的教育資料連結。請確保您知道如何正確為寶寶繫上安全帶。搭乘計程車和公車不需使用嬰兒汽車座椅。

## 出院後電話訪問

在您出院後，您應該會收到醫院打來的一通電話訪問。電話訪問旨在瞭解您的情況，並詢問您在住院期間的經驗，同時幫助您順利過渡居家生活。請在出院前告訴護士，最方便聯絡您的電話號碼。

## 病患滿意度調查

在您出院後，您可能收到一份病患滿意度調查表。該表會問您一些與住院相關的問題。此調查對我們十分重要，請抽空填寫並寄回。您的參與將會幫助我們改善患者及其所愛之人來院的體驗。

## 收費處

**(212) 312-5112**

週一到週五，上午 9 時到下午 5 時

收費處位於金街 (Gold Street) 入口大廳。醫院費用及其他服務費用可以使用現金、私人支票、旅行支票或大多數主要信用卡支付。

## 帳單

### 醫院收費

您將收到兩張醫院帳單。一張是給您的寶寶的，另一張是給您自己的。這些帳單包括您在住院期間接受的所有服務。

收費大致分為兩類：

- 基本每日費用，包括病房、膳食、護理和病房整理
- 特別服務或程序費用，這包括手術房、復健室和/或您的醫生或您的寶寶的醫生安排的項目，例如 X 光或實驗室化驗

此外，NewYork-Presbyterian 門診照護網絡 (Ambulatory Care Network, ACN 或稱「門診」) 所提供醫生服務的費用也包含在醫院帳單內，而非單獨開立。

醫院必須依法公佈為所提供項目和服務收取的標準費用等的資訊。要獲取有關醫院收費的資訊，請瀏覽 <http://nyp.org/payingforcare>。

### 醫生帳單和服務

您應該與安排您醫院服務的醫生聯絡，以確定您是否需要醫院中任何其他執業醫生為您提供醫療照護的服務，比如麻醉科醫師、放射科醫師及病理科醫師。如果您的醫生預計需要任何其他醫生的服務，其可以為您提供其執業機構的名稱、郵寄地址和電話號碼。

您務必要知道，除了兩張醫院帳單之外，您還將收到兩張單獨的帳單，分別包含了您和/或您的寶寶在醫院接受的醫生服務。此外，這還包括沒有親自在您和/或您的寶寶身邊服務的醫生所提供的服務，但他們在您和您的寶寶住院期間曾提供診斷與解釋測試結果的相關專業服務。這些醫生包括病理科醫師、放射科醫師和其他專科醫師。

# 準備返家

您可以在線上獲取與醫院簽有合約的醫師團體的聯絡資訊。您可以造訪 <http://nyp.org/payingforcare> 直接與這些團體聯絡，瞭解他們是否參與了您的健康計劃，或者如果您對自己的帳單有疑問，可致電列印在他們寄來的帳單上的電話號碼。

## 保險及相關資訊

NewYork-Presbyterian 醫院是加入了許多保健計劃網路的醫療服務提供商。您可以瀏覽我們的網站：

<http://nyp.org/payingforcare>，查找我們參與的保健計劃的清單。某些健康計劃提供的特定產品可能使用的網絡較小，因此一定要確認我們是否參與您投保的特定計劃。如果本院不參與某保險計劃的所有產品，我們的清單會列舉出來。

所有投保病患均應熟悉自己的保險承保條款，包括自保計畫、商業保險公司、健康管理組織 (HMO)、聯邦醫療保險 (Medicare) 及醫療補助計畫 (Medicaid)。這有助您瞭解哪些醫院服務在承保範圍內，以及您需負擔費用的項目 (如適用)。您來醫院時還應該攜帶您所有的保險卡。醫院負責將醫院服務的帳單提交給您的保險公司，並將協助加快您的索賠。您可能會收到一份醫院帳單，載明各項免賠額/共付額/共保額或不承保的項目，即保險公司所提供的福利說明所述。如果您對您的承保範圍有任何疑問，請致電 (866) 252-0101 或您帳單上所列的電話號碼。

確保您將您的寶寶加入您的保險。如果您和/或您的寶寶沒有保險，您將需要負責支付醫院帳單費用，除非您或您的寶寶資格符合且接受其他付款來源的資金。紐約長老會皇后區醫院為無保險或保險不足的病人提供補助，確認是否可能有其他的付款來源 (例如醫療補助計劃、勞工賠

償、無過失保、COBRA 福利或慈善醫保等) 可以支付醫院提供的服務。

在慈善關懷方面，NewYork-Presbyterian 有悠久的政策，用以幫助在本院接受醫護服務，並且需要經濟援助的患者，無論其種族、膚色、國籍、民族、文化、殘障、年齡、性別、宗教、社會經濟地位、性取向、性別認同或表達、付款來源或是受到法律保護的任何其他特徵。如果您對 NewYork-Presbyterian 有未付清的款項，且認為自己無法負擔，本院有慈善關懷政策可幫助符合資格的患者。有關慈善關懷的資格和申請程序的資訊，可在住院部、致電免費電話 (866) 252-0101 或造訪網站 <http://nyp.org/payingforcare> 取得。

各類醫生即其他服務提供者 (提供者) 會在醫院設施中為患者提供照護。NewYork-Presbyterian 門診照護網絡 (Ambulatory Care Network, ACN 或稱「門診」) 提供者的服務也由醫院的慈善關懷政策所涵蓋，但其他提供者的服務並未涵蓋在內。若適用，這些提供者按服務類別、科室和 ACN (門診) 描述於網站 <http://nyp.org/payingforcare> 中。若要瞭解關於某提供者的特定資訊，您可以向該提供者查詢。

## 聯絡方式

帳單查詢：	(866) 252-0101
慈善關懷查詢：	(866) 252-0101
網站：	<a href="http://www.nyp.org">www.nyp.org</a>

醫院費用及醫生參與的保險計劃：<http://nyp.org/payingforcare>



## 病歷/健康資訊管理

(646) 697-4764

### 郵寄地址/投遞地點

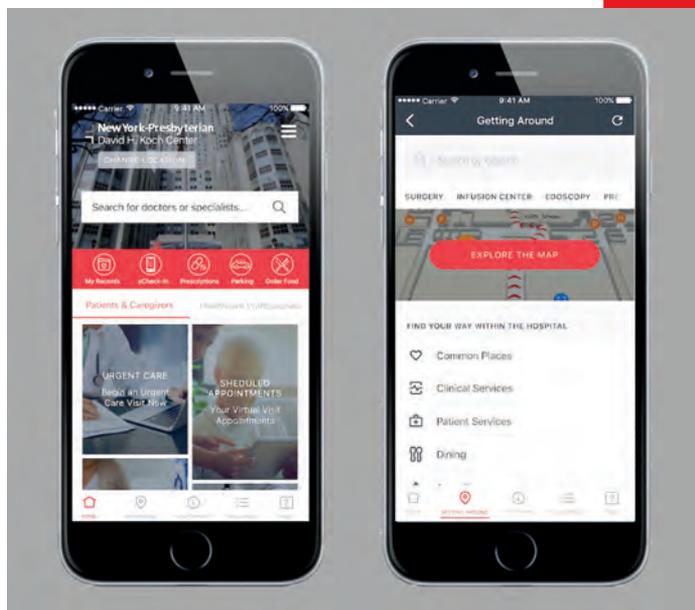
Medical Correspondence Unit  
NewYork-Presbyterian  
Lower Manhattan Hospital  
170 William Street, G49  
New York, NY 10038

如欲索取醫院病歷，患者應填寫完成『授權披露受保護的健康資訊/病歷』表。該表可從醫療記錄聯絡部索取，其有英語、西班牙語、中文版本，也可在醫院網站 <http://nyp.org/him> 獲取。

請詳閱授權書，並在您所需資訊的適當空格上打勾。填寫完成的表格可以遞交或寄回醫療記錄聯絡部。

如需協助填寫此表，請在週一到週五上午 8 點至下午 6 點致電 (646) 697-4764。

# 線上資源



## NewYork-Presbyterian 手機應用程式

NewYork-Presbyterian 手機應用程式 (NYP App) 是一款免費的手機指南程式，用於患者照護。此程式中集合了 NewYork-Presbyterian 的全部資源，使它們易於尋找。

從 App Store 或 Google Play 上下載 NYP App，也可發送簡訊內容「NYP」至 69697，或造訪 [nyp.org/app](http://nyp.org/app)。

NewYork-Presbyterian 手機應用程式功能：

### 尋路

NewYork-Presbyterian 手機應用程式提供鄰近酒店、旅館和藥房，以及交通、停車相關資訊。

### 患者指南

可以在 NYP App 上找到醫院的患者與訪客指南在您的住院期間。

## NYP OnDemand

NewYork-Presbyterian OnDemand 是一款為成人和兒童患者和提供者設計的保密、安全的數位健康服務套組。透過我們的遠程健康服務，您可以在手機、平板電腦或精選 Duane Reade 藥房的觸控資訊機上快速方便地與 NewYork-Presbyterian 醫生進行溝通交流。服務包括：

**虛擬緊急照護：**在您需要時，與我們通過專科考試的急診醫師視訊通話，為不危及生命的傷病進行診斷並得出治療計劃。如果有醫療需要，則患者還可以收到一張處方，該處方會發送到他們選擇的藥房。

**視訊就診：**方便地與參與問診的醫生視訊通話，無須前往診室。您的醫生會讓您知道其是否參加問診。

**快速照護：**如果您已經在 NewYork-Presbyterian/Weill Cornell Medical Center 或 NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital 的急診室就診，則幾乎可以與臨床醫生一起就診，從而大大減少了等待時間。

請注意，這些服務的費用不一定在保險的承保範圍內。請諮詢您的保險公司。要瞭解更多資訊，請瀏覽 <https://www.nyp.org/ondemand>。

## 附加工具及服務

- 檢視您的健康記錄。
- 根據處方在 Duane Reade/Walgreens 藥房拿藥或向其傳送處方。
- 尋找關於醫院科室的更多資訊，包括聯絡方式。
- 線上支付帳單。
- 快速尋找您所選 NewYork-Presbyterian 醫院的專科醫生資訊並集中儲存至一份清單。

## 個人健康記錄

NewYork-Presbyterian, Weill Cornell Medicine 以及 Columbia 都使用Epic健康記錄為您的提供方提供他們需要照顧您的資訊。我們鼓勵您使用新的患者門戶 Connect，它使您能夠：

- 查看測試結果
- 管理您的約診
- 支付帳單
- 聯繫您的醫生診所
- 查看您的就診記錄和摘要
- 與您的醫生進行視頻診視

隨時註冊Connect，請訪問  
[www.myconnectnyc.org](http://www.myconnectnyc.org)。

## 向 NYP 員工表示感謝

這款線上、覆蓋全院的程式允許患者和其所愛之人使用電子卡片輕易地表達對員工或團隊的認可。您可以造訪網站 <https://myapps.nyp.org/Ecard/> 向 NYP 員工表示感謝。在您獲得照護時選擇地點、科室或病房。確認您最喜歡的員工，選擇電子卡片，若您喜歡，還可以加上個人簡函並一同發送。

如需更多資訊，以瞭解如何向最喜歡的員工表達感謝，您可以用智慧手機的相機掃描此碼。



## 如需更多資訊

如需更多關於 NewYork-Presbyterian 的資訊，請造訪 [www.nyp.org](http://www.nyp.org)、[healthmatters.nyp.org](http://healthmatters.nyp.org) 上的 HealthMatters，或我們的 Facebook、Twitter 和 YouTube。



Connect

Columbia, NewYork-Presbyterian, and Weill Cornell Medicine are leading the way to provide extraordinary care for our patients by integrating our electronic medical records.

Weill Cornell Medicine NewYork-Presbyterian COLUMBIA

Need more info?  
Get information in various languages  
LEARN MORE HERE

Haga clic aquí para obtener información en español  
Cliquez ici pour des informations en français  
Щелкните здесь, чтобы получить информацию на русском языке  
اقرأ هنا للحصول على المعلومات باللغة العربية  
한국어로 된 정보를 보시려면 여기를 클릭하세요  
按一下此處以取得中文資訊

Download on the App Store GET IT ON Google Play

FAQs Privacy Policy Terms and Conditions High Contrast Theme Pay Bill as Guest



# 醫院位置與交通

本院的正式地址和電話號碼：

## **NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital** (212) 312-5000

170 William Street  
New York, NY 10038

### 交通工具及方向指引

NewYork-Presbyterian Lower Manhattan Hospital 位於威廉街 (William Street) 170 號的市政廳 (City Hall) 附近。坐落於碧文街 (Beekman Street)、雲杉街 (Spruce Street) 和金街 (Gold Street) 之間，可乘坐汽車和公共交通工具輕鬆抵達。

#### 搭乘地鐵

搭乘 2 號或 3 號線到福爾頓街 (Fulton Street) 站。出站後，從福爾頓街 (Fulton Street) 和威廉街 (William Street) 交叉口向碧文街 (Beekman Street) (上城方向) 走兩條街口。醫院入口就在前方。

搭乘 4、5 或 6 號線到布魯克林大橋 (Brooklyn Bridge) — 市政廳 (City Hall) 站。從市政廳對面、靠近佩斯大學 (Pace University) 的階梯出站。往南走一個街口到雲杉街 (Spruce Street)，然後往東走半條街到威廉街 (William Street) 170 號的醫院入口。

#### 搭乘公車

有多條市區公車路線可抵達醫院：M1、M6、M9、M15、M20、M22、M103 和 B51。

**搭乘下城聯盟巴士 (Downtown Alliance Connection Bus)：**搭乘停靠西城沃倫街 (Warren Street) 和北端大道 (North End Avenue) 站的免費下城聯盟巴士到福爾頓街 (Fulton Street)。出站後，沿福爾頓街 (Fulton Street) 走三個街口到金街 (Gold Street)。右轉並行進至位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

#### 搭乘 PATH Train

搭乘 PATH Train 從紐澤西 (NJ) 前往世貿中心 (WTC)。下車後，沿福爾頓街 (Fulton Street) 直走三個街口到威廉街 (William Street)。在威廉街 (William Street) 左轉，前往碧文街 (Beekman Street)，醫院入口就在前方。

#### 搭乘渡輪

**史丹頓島渡輪 (Staten Island Ferry)：**搭乘史丹頓島渡輪前往曼哈頓，離開渡輪碼頭後，在博林格林 (Bowling Green) 站往上城方向搭乘 4 號或 5 號線地鐵。

#### 紐約水上路 (New York Waterway) 渡輪、Seastreak 渡輪：

搭乘紐約水上路渡輪或 Seastreak 渡輪前往曼哈頓 11 號碼頭—華爾街 (Pier 11 – Wall Street) 站。轉搭 M9、M15 或下城聯盟巴士，沿水街 (Water Street) 往上城方向過五個街口到福爾頓街 (Fulton Street)。沿福爾頓街 (Fulton Street) 走三個街口到金街 (Gold Street)，右轉並行進至位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

#### 紐約水上計程船 (New York Water Taxi)：

搭乘紐約水上計程船前往曼哈頓 17 號碼頭—南街海港 (Pier 17 – South Street Seaport)。沿福爾頓街 (Fulton Street) 往西走五個街口到金街 (Gold Street)，右轉並行進至位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

#### 自由水上計程船 (Liberty Water Taxi)：

搭乘自由水上計程船前往曼哈頓北灣—世界金融中心 (North Cove – World Financial Center) 站。轉搭計程車或下城聯盟巴士沿北端大道往上城方向，過一個街口到維西街 (Vesey Street)，然後右轉過五個街口，經世貿中心遺址到百老匯街 (Broadway)。穿越百老匯街至安街 (Ann Street)，向東走兩個街口到威廉街 (William Street)，在威廉街 (William Street) 左轉，然後過一個街口到碧文街 (Beekman Street)，醫院入口位於威廉街 (William Street) 170 號。

如需有關公共交通的額外資訊，致電 (718) 330-1234 聯絡大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority) 或造訪 [www.mta.info](http://www.mta.info)。



### 開車前往

**從曼哈頓東城 (East Side) 方向:** 走羅斯福路 (FDR Drive) (東河) 前往布魯克林橋/市政中心 (Brooklyn Bridge/Civic Center) 出口。靠右側下出口坡道, 在法蘭克福街 (Frankfort Street) 處右轉到金街 (Gold Street), 在金街 (Gold Street) 左轉, 前往位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

**從曼哈頓西城及紐約市 Points North 方向:** 走亨利哈德遜公園大道 (Henry Hudson Parkway, 即 NY9A) 至 57 街 (57th Street) 出口。走西城 (Joe DiMaggio, 馬喬奧) 高速公路往下城方向行駛, 在維西街 (Vesey Street, Chambers Street 以南一個街口) 左轉到公園路 (Park Row)。過一個街口, 在雲杉街 (Spruce Street) 右轉, 再過一個街口, 於金街 (Gold Street) 右轉, 然後前往位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

**從布魯克林、史丹頓島和卡特橋 (Goethals Bridge)/奧特爾大橋 (Outerbridge Crossing) (經布魯克林橋) 方向:** 走布魯克林皇后區快速公路 (Brooklyn Queens Expressway, 即 BQE - I-278) 至布魯克林橋 (Brooklyn Bridge) 出口, 穿越布魯克林橋後走公園路向南 (Park Row South) 出口, 前往公園路 (Park Row) 和雲杉街 (Spruce Street) 的第一個交通號誌燈, 在雲杉街 (Spruce Street) 左轉, 過一個街口到金街 (Gold Street), 右轉並前往位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

**從布魯克林、史丹頓島和卡特橋/奧特爾大橋、紐華克機場 (Newark Airport) 方向[經布魯克林砲台公園隧道 (Brooklyn Battery Tunnel)]:** 走布魯克林皇后區快速公路 (BQE - I-278) 至布魯克林砲台公園隧道, 往右出隧道後朝特尼地廣場 (Trinity Place) 走, 該處轉為教堂街 (Church Street), 在維西街右轉至公園路, 過一個街口, 在雲杉街 (Spruce Street) 右轉, 再過一個街口, 於金街 (Gold Street) 右轉, 然後前往位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

**從荷蘭隧道 (Holland Tunnel) 方向:** 走荷蘭隧道前往堅尼街 (Canal Street), 在西百老匯街 (West Broadway) 右轉至維西街 (Vesey Street), 於維西街 (Vesey Street) 左轉至公園路 (Park Row), 過一個街口, 在雲杉街 (Spruce Street) 右轉, 再過一個街口, 於金街 (Gold Street) 右轉, 然後前往位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

**從皇后區 (Queens)、長島 (Long Island)、拉瓜迪亞機場 (LaGuardia Airport) 方向:** 走中央公園大道 (Grand Central Parkway, GCP) 或長島快速公路 (Long Island Expressway, 即 LIE - I-495) 接布魯克林皇后區快速公路 (BQE - I-278), 至布魯克林橋 (Brooklyn Bridge) 出口。穿越布魯克林橋後走公園路向南 (Park Row South) 出口, 前往公園路 (Park Row) 和雲杉街 (Spruce Street) 的第一個交通號誌燈, 在雲杉街 (Spruce Street) 左轉, 過一個街口到金街 (Gold Street), 右轉並行進至位於金街 (Gold Street) 83 號的醫院入口。

### 停車

醫院附近有多處公共停車場。請致電 (212) 312-5000 以獲得更多資訊。





NewYork-Presbyterian 是全美最全方位的整合學術醫療系統之一，涵蓋大紐約地區的10個醫院院區，超過 200 個初級、專科照護診所和醫療團體，以及一系列的 telemedicine 服務。

在醫學教育方面居於領先地位的 NewYork-Presbyterian Hospital 是全國唯一一家與 Weill Cornell Medicine 及 Columbia University College of Physicians & Surgeons 兩所知名醫學院合作的學術醫療中心。這種合作意味著病患可以與美國領先的醫生、範圍完整的醫療專科、最新的照護創新以及正在研發的治療方法和拯救生命的研究進行接觸。

在《美國新聞與世界報導》(U.S. News & World Report) 的「最佳醫院」調查中，NewYork-Presbyterian Hospital 在全國排名第 5 位，在紐約名列第 1。根據《美國新聞》的「最佳兒童醫院」調查，也在所有兒科專科評比中，被公認為全美首屈一指的醫院之一。NewYork-Presbyterian Hospital 創設於將近 250 年前，在醫療技術的突破和創新方面有著悠久的歷史，其中包括了抹片檢查的發明、首例成功的小兒心臟移植及第一個進行開創性的心臟瓣膜置換手術（稱為 TAVR）。

NewYork-Presbyterian 的 47,000 名員工和隸屬的醫生致力於為紐約居民和來自全國以及世界各地的患者提供最優質、最親切的照護。NewYork-Presbyterian Hospital 不是牟利的組織，每年為社區提供超過 10 億美元的福利，包括醫療保健、校內醫療診所以及對 300 多個社區計劃和活動的支持。

要瞭解更多資訊，請瀏覽 [www.nyp.org](http://www.nyp.org) 和我們的 Facebook、Twitter、Instagram 和 YouTube。

