

**НАЗВАНИЕ: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ
(COLLECTION POLICY)**

ПОЛИТИКА И ЦЕЛЬ:

Цель Положения о взыскании задолженности (далее — «Положение») заключается в содействии пациентам в получении доступа к качественному здравоохранению, минимизируя при этом проблемную задолженность перед больницей NewYork-Presbyterian Hospital (далее — «Больница»).

Данное Положение устанавливает требования для Больницы, а также тех учреждений и адвокатов, осуществляющих меры по взысканию задолженности, которые согласуются с основной миссией, ценностями и принципами Больницы, включая, помимо прочего, Положение Больницы о благотворительной медицинской помощи (Charity Care Policy) (далее — «Положение о благотворительной медицинской помощи»).

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ:

Данное Положение применяется к Больнице и любому учреждению, адвокату или юридической фирме, содействующим Больнице в процессе взыскания задолженности, не выплаченной пациентами.

ПРОЦЕДУРА:

A. Основные принципы

1. Больница, коллекторские агентства (далее — «Агентство»), адвокаты и юридические фирмы (далее — «Сторонний юрисконсульт») должны соблюдать все действующие федеральные законы и законы штатов, а также требования аккредитуемых учреждений, относительно взыскания задолженности, включая, помимо прочего, Закон о добросовестной практике взимания долгов (Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA), Закон о добросовестном выставлении счетов на оплату кредитных услуг (Fair Credit Billing Act), Федеральные законы о защите потребительского кредита (Consumer Credit Protection Acts), Закон об общественном здравоохранении, раздел 2807-k-9-a (Public Health Law Section 2807-k-9-a), Кодекс налоговой службы 501(r) (Internal Revenue Service Code 501(r)), статья 52 Закона и правил гражданского судопроизводства штата Нью-Йорк (Article 52 of the New York Civil Practice Law and Rules) и Закон о преемственности страхования и отчетности в области здравоохранения (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Больница,

Агентство и Сторонний юристконсульт также должны соблюдать Положение Больницы о благотворительной медицинской помощи. При наличии несоответствий между Положением Больницы о взыскании задолженности и Положением Больницы о благотворительной медицинской помощи Положение о благотворительной медицинской помощи имеет преимущественную силу.

2. Больница должна заключать юридически обязывающие договора в письменной форме со всеми сторонами (включая Агентство или Стороннего юристконсульта), которым она направляет задолженность лица, связанную с медицинской помощью. Данные договора предназначены для предотвращения экстренных мер по взысканию (Extraordinary Collection Actions, ECAs) с целью получения оплаты за предоставленную медицинскую помощь, пока выясняется, соответствует ли данное лицо критериям для получения Благотворительной медицинской помощи.

В. Методы взыскания задолженности, которые могут использовать Больница и уполномоченные лица:

1. ECA — действия, предпринимаемые учреждением здравоохранения в отношении лица и связанные с получением оплаты за медицинскую помощь, покрываемую согласно положению данного учреждения о финансовой помощи в соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса. В соответствии с требованиями настоящего Положения о взыскании задолженности, Больница может предпринимать только следующие ECA:
 - a. подача гражданского иска;
 - b. наложение ареста на объект недвижимости;
 - c. наложение ареста на банковский счет или любую другую личную собственность;
 - d. обращение взыскания на заработную плату;
 - e. выдача повестки с вызовом в суд.
2. Больница, Агентство и Сторонний юристконсульт не могут предпринимать никакие ECA в отношении пациента или любого другого лица, которое приняло или обязано принять финансовую ответственность относительно счетов Больницы за медицинскую помощь, оказанную пациенту, не предприняв необходимых действий для определения, соответствует ли данный пациент критериям для получения Благотворительной медицинской помощи.

3. Больница, Агентство или Сторонний юрист могут определять соответствие лиц критериям предположительно на основе информации, полученной от третьих сторон, или данных о предыдущем определении соответствия критериям для получения Благотворительной медицинской помощи. В отношении любой медицинской помощи, оказанной лицам, и с целью осуществления необходимых действий для определения, соответствуют ли лица критериям для получения Благотворительной медицинской помощи, Больница, Агентство и Сторонний юрист (в зависимости от конкретного случая) могут определять, соответствуют ли лица критериям на основе информации, отличной от предоставляемой этими лицами, или же на основе данных о предыдущем определении соответствия критериям получения Благотворительной медицинской помощи. Кроме того, если предположительно определяется, что лицо может получить помощь в размере меньше максимальной суммы, обычно предоставляемой в соответствии с Положением о благотворительной медицинской помощи, Больница должна:
 - a. уведомить лицо относительно основ для предположительного определения соответствия критериям получения Благотворительной медицинской помощи, а также возможности подачи заявления на получение более существенной помощи в соответствии с Положением о благотворительной медицинской помощи;
 - b. предоставить лицу разумный срок для подачи заявления на получение более существенной помощи до начала ЕСА, чтобы получить дисконтированную сумму задолженности пациента за оказанную медицинскую помощь;
 - c. если лицо подает заполненное заявление на получение более значительной Благотворительной медицинской помощи в период подачи заявки в соответствии с Положением о благотворительной медицинской помощи, Больница, Агентство или Сторонний юрист (в зависимости от конкретного случая) должны определять, соответствует ли лицо критериям для получения более значительной скидки и отвечает ли иным применимым требованиям в отношении заполненных заявлений.
4. Перед тем как предпринять любые ЕСА, Больница должна приложить разумные усилия, чтобы уведомить лицо о Положении о благотворительной медицинской помощи в течение периода уведомления, а именно 120 дней с даты выставления счета Больницей после выписки пациента. Если после таких разумных усилий лицо не подает заявление на получение Благотворительной медицинской помощи, Больница, Агентство или Сторонний юрист (в зависимости от

конкретного случая) могут предпринять ЕСА, специально разрешенные настоящим Положением (см. Процедуру А1), при условии, что Больница выполнила следующие действия как минимум за 30 дней до осуществления ЕСА, разрешенных этим Положением:

- a. Обеспечить письменное уведомление лица с указанием доступности Благотворительной медицинской помощи для соответствующих критериям лиц и определением ЕСА, которые Больница или иная уполномоченная сторона намерены инициировать с целью получения оплаты за медицинскую помощь, а также конечного срока, после которого такие ЕСА могут быть иницированы. Этот конечный срок не должен наступить ранее, чем через 30 дней после даты предоставления письменного уведомления.
 - b. Предоставить копию Краткого изложения Положения о благотворительной медицинской помощи (далее — «Краткое изложение») вместе с уведомлением, указанным в разделе В4а выше.
 - c. Предпринять разумные усилия, чтобы уведомить лицо о Положении о благотворительной медицинской помощи и способе получения справки о процессе подачи заявления на Благотворительную медицинскую помощь в течение любой телефонной беседы между лицом и Больницей после первоначального выставления счета.
 - d. Если лицо подало неполное заявление на получение Благотворительной медицинской помощи, предоставить такому лицу письменное уведомление с описанием необходимой информации и/или документации, которая должна быть подана для полного заполнения заявления на получение Благотворительной медицинской помощи, включая контактную информацию.
 - e. Выполнить и задокументировать определение соответствия критериям для получения Благотворительной медицинской помощи после подачи лицом полного заявления на получение Благотворительной медицинской помощи в соответствии с Положением о благотворительной медицинской помощи.
5. Перед тем как инициировать какие-либо ЕСА, Больница, Агентство или Сторонний юриконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны оценивать соответствие лиц критериям для участия в государственных программах, включая программы страхования, такие как Medicare и

Medicaid, а также для получения других источников оплаты и Благотворительной медицинской помощи.

6. Больница, Агентство и Сторонний юристконсульт должны принимать заявления на получение Благотворительной медицинской помощи в любое время в течение выставления счетов и взыскания задолженности. Если лицо подает неполное заявление на получение Благотворительной медицинской помощи во время или после инициирования ЕСА, Больница, Агентство и Сторонний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) приостанавливают такие ЕСА, пока не выяснят, соответствует ли такое лицо критериям для получения Благотворительной медицинской помощи и отвечает ли иным требованиям данного Положения и Положения о благотворительной медицинской помощи.
7. Если лицо подает неполное заявление на получение Благотворительной медицинской помощи в течение периода подачи заявления (т. е. в любое время в течение цикла выставления счетов и взыскания задолженности), Больница, Агентство и Сторонний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны предпринять разумные усилия и определить, соответствует ли данное лицо критериям для получения Благотворительной медицинской помощи, а также должны выполнить следующее:
 - a. Приостановить все ЕСА для получения оплаты за медицинскую помощь в соответствии с настоящим Положением о взыскании задолженности.
 - b. Выполнить определение соответствия лица критериям для получения Благотворительной медицинской помощи и уведомить это лицо о результате такого определения в письменной форме (включая по возможности описание конкретной помощи, которую может получить лицо), а также о данных, на которых основывалась Больница при определении.
 - c. Если Больница, Агентство или Сторонний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) определяют, что лицо соответствует критериям для получения Благотворительной медицинской помощи помимо бесплатной, Больница должна:
 - (i) предоставить лицу счет с указанием суммы, которую оно задолжало за медицинские услуги, метода определения данной суммы и способа получения информации относительно стандартных базовых сумм (amounts generally billed, AGB), которые выставляются за медицинские услуги;

- (ii) возместить лицу все платежи за медицинскую помощь (осуществленные в пользу Больницы или любой стороны, которой Больница направила задолженность лица за медицинскую помощь), превышающие сумму, которую лицо должно лично заплатить в соответствии с определением, если больше \$5,00 (или другой такой суммы, установленной в уведомлении или других инструкциях, опубликованных в применимых бюллетенях Налоговой службы);
- (iii) принять все доступные разумные меры для отмены ЕСА в отношении лица для получения оплаты за медицинскую помощь. Такие меры, как правило, включают, помимо прочего: (a) отмену постановления в отношении лица; (b) отмену права удержания имущества за долги или взыскания долга (кроме тех случаев, когда Больница имеет право применять в рамках государственного закона о выносе постановления, разрешении спора или достижении компромисса в отношении лица (или его представителя) в результате телесных повреждений, относительно которых Больница оказывала медицинскую помощь); (c) удаление из кредитной истории лица негативной информации, которая была передана агентству по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или бюро кредитных историй.

8. Агентство и Сторонний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны приостановить все действия по взысканию задолженности, связанные со счетом пациента, если данное лицо оспаривает (в соответствии с процедурами разрешения споров Больницы) сумму или обоснованность неоплаченной задолженности. Пользованием счетом пациента будет приостановлено, пока Больница не определит, какие действия по взысканию следует возобновить. Агентство и Сторонний юрисконсульт не должны осуществлять взыскание задолженности с лица, в отношении которых Агентство или Сторонние юрисконсульты получили уведомление о банкротстве.
9. Агентство или Сторонний юрисконсульт не могут предпринимать никакие правовые меры, включая выдачу повестки, без предварительного письменного разрешения от Больницы.

С. Запрещенные виды взыскания задолженности. Больница, Агентство и Сторонний юрисконсульт:

1. Не будут инициировать продажу или конфискацию основного места жительства лица для оплаты неоплаченной задолженности.
2. Не будут отправлять счет коллекторскому агентству, пока производится рассмотрение заполненного Заявления на получение Благотворительной медицинской помощи (включая сопроводительную документацию), поданного в Больницу.
3. Не будут допускать взыскания в отношении лица, соответствовавшего критериям для участия в программе Medicaid в момент предоставления услуг, которые могут быть оплачены по программе Medicaid, при условии что лицо подало заполненное заявление на программу Medicaid в отношении таких услуг.
4. Не будут продавать задолженность лица третьей стороне.
5. Не будут сообщать негативную информацию кредитному агентству. Тем не менее, согласно Положением о благотворительной медицинской помощи, в кредитное агентство могут направляться запросы в отношении предполагаемого соответствия критериям для получения Благотворительной медицинской помощи.

D. Действия после выноса постановления. Сторонний юрисконсульт:

1. Будет проводить оценку постановления на индивидуальной основе. Электронные «слепые» проверки не допускаются и не осуществляется.
2. Не будет осуществлять действия, направленные на арест лица или его принудительной доставки в суд.
3. Не будет готовить постановление через пять лет без предварительного разрешения со стороны Больницы.
4. Не будет вводить в действие постановление в отношении лица после пяти лет с даты выноса постановления без предварительного разрешения со стороны Больницы.
5. Не будет возобновлять постановление в отношении лица без предварительного разрешения со стороны Больницы.
6. Не будет передавать счета лица в другое коллекторское агентство или юридическую фирму без предварительного письменного разрешения со стороны Больницы. После применения всех необходимых усилий для определения покрытия или оплаты задолженности и после получения письменного разрешения Больницы Агентство может передать

соответствующие счета Стороннему юрисконсульту для возможной подачи судебных исков. На соответствующих счетах лица в совокупности должна быть сумма в размере не менее \$800 или другая более высокая сумма, порог которой Больница может время от времени устанавливать в письменной форме с целью передачи Стороннему юрисконсульту. Как правило, передача счета не должна осуществляться в течение шести месяцев после получения счета Агентством.

7. В соответствии с требованиями действующего законодательства, настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения Больницы о благотворительной медицинской помощи могут выдавать информационные повестки с запретительным уведомлением или без такового для:
 - a. банков;
 - b. мест трудоустройства;
 - c. эмитентов кредитных карт;
 - d. ипотечных компаний.
8. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о благотворительной медицинской помощи, может выдавать исполнительный лист касательно собственности в отношении банковских счетов лица за исключением счетов с отложенной выплатой налогов или сопоставимых пенсионных сберегательных счетов. Если лицо обращается к Стороннему юрисконсульту с жалобой на тяжелое финансовое положение в результате выдачи исполнительного листа касательно собственности и предоставляет соответствующие обоснования этому, Сторонний юрисконсульт должен прекратить исполнительный процесс и освободить имущество, удерживаемое Больницей.
9. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о благотворительной медицинской помощи, в соответствии с законодательством штата Нью-Йорк может выдать исполнительный лист касательно доходов лица в размере 10% (десяти процентов) от заработной платы лица. Сторонний юрисконсульт не имеет права выдавать исполнительный лист касательно доходов в отношении супруга/супруги лица.

NewYork-Presbyterian Hospital

Центр: все центры

Положения и процедурные руководства больницы

Номер: C190

Страница 9 из 9

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: отдел финансовых услуг для пациентов

ДАТЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ:

ПОДГОТОВЛЕНО: октябрь 2015 г.

ПЕРЕСМОТРЕНО: август 2017 г.

Утверждения: совет попечителей